مجلة

السلامة و الأمان

العدد الأول - أبريل 2023



كيف تساعد كاميرات المراقبة في تحسين الأمان والجودة؟

ملف العدد

حين يؤدي فرض القانون إلى كوارث: جورج فلويد, مهسا أميني وعمارة يوروموتشي

السرقة من المحلات

مشكلة جدية: كيف نقدر الأضرار ونخفف منها؟

دروس من تكوين في

معرض نيويورك للأمان

2022

أنظمة ضبط الدخول: أهميتها ومكوناتها



محتويات المجلة

يرحب كل المساهمين في تحرير وإخراج مجلة السلامة والأمان بالقراء الكرام ويتمنون أن تكون لبنة في بناء ثقافة الأمان والسلامة لدى القراء والمجتمع. إيصال هذا الموضوع الحيوي بلغة عربية واضحة لكل فرد مهم جدا . نسأل الله التوفيق.

انطلاق مجلة السلامة والأمان

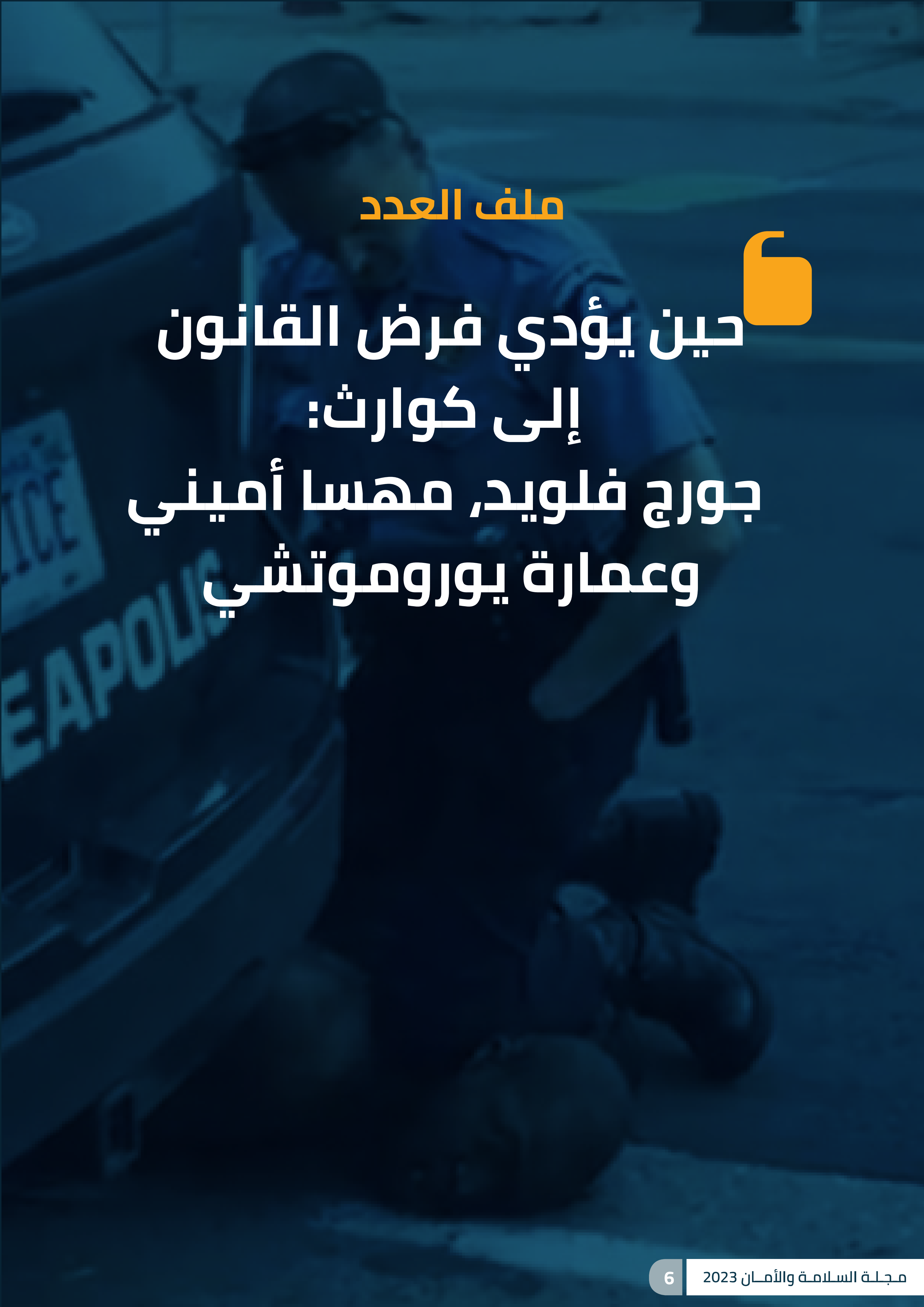
بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين

إن إصدار مجلة السلامة والأمان هو خطوة لتعزيز الحضور العربي في هذا المجال الحيوي. مجال السلامة والأمان يهم كل الناس في أماكن سكنهم وعملهم وفي الطرقات ووسائل النقل وفي كل جوانب الحياة.

غلبة اللغات الأجنبية على المحتوى المنشور يضعف ثقافة الأمان لدى المجتمعات العربية. ولهذا ثمن باهض في الأرواح والممتلكات على مستوى الأفراد والدول, نجد تصديقه مع الأسف في كثرة ضحايا الحوادث التي كان يمكن تجنبها أو التقليل من ضررها بإجراءات واحترازات بسيطة. وإن كان يوجد شبه غياب للمحتوى العربي في ما وصل إليه المجال واستقر عليه فإن الغياب أكبر في تتبع تطوره المتسارع ومواكبة ما يستجد من معايير واشتراطات وتشريعات, والاطلاع على جديد التقنيات والأدوات, وغير ذلك مما يظهر كل حين في مجال طابعه الاتساع والتشعب وتتداخل فيه جهود الدول والمنظمات ومساهمات الشركات والجمعيات والأفراد.

مجلة السلامة والأمان متخصصة بموضوعاتها تتناول مختلف جوانب السلامة والصحة المهنية، إدارة المخاطر والأزمات، سلامة العاملين وبيئة العمل، السلامة في التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة والأجهزة الكهربائية والمعدات الميكانيكية، أمن البيانات الحساسة والأنظمة المعلوماتية وغير ذلك مما يدخل في علوم السلامة بمدلولها الواسع. والمجلة مع تخصصها ليست حكرا على المتخصصين والباحثين في المجال بل تحرص على بلوغ كل فرد لنشر الوعي الوقائي والتعريف بمفاهيم وأنظمة السلامة وتوقي المخاطر.

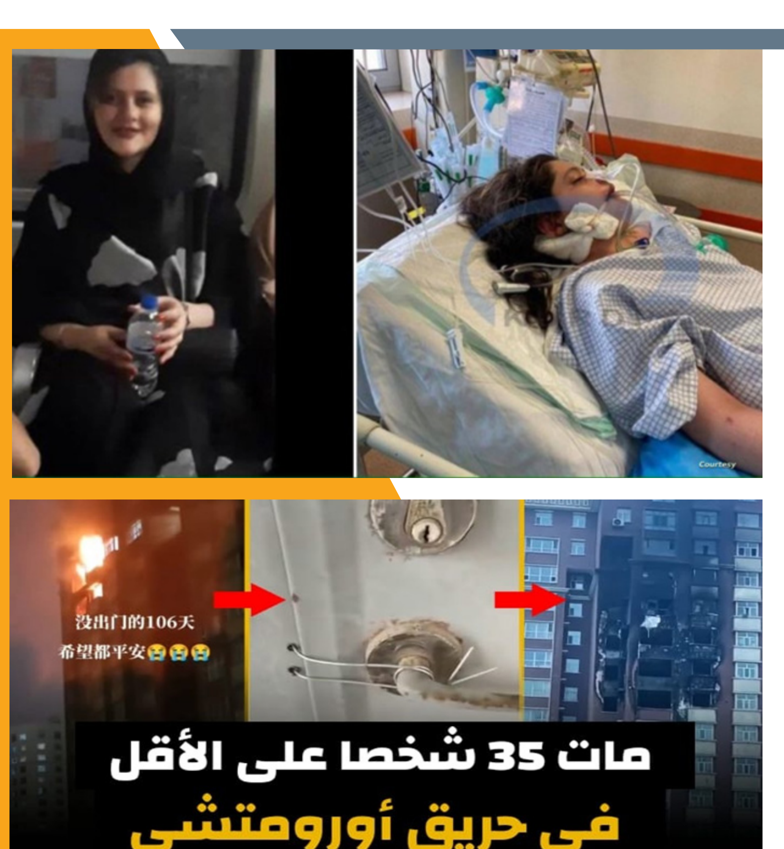
وقد ارتأينا إضافة إلى ما سبق تخصيص جزء من المقالات للحديث عن السلامة المالية والترشيد والضبط، للمساعدة في تحسين أداء الإدارات والشركات والمحلات التجارية. ولتجنب مخاطر تعسر الأداء والغرق في الديون وتراكم المخزونات الراكدة. ولتيسير الاستفادة من نظم الإدارة الحديثة ومفاهيم الجودة وتقنيات التدبير المعلوماتي.



ملف العدد

حين يؤدي فرض القانون إلى كوارث: جورج فلويد, مهسا أميني وعمارة يوروموتشي

يـؤدي التعسـف فـي فـرض القوانيـن إلــى كــوارث تهــدد الســلم الاجتماعــي واســتقرار الــدول. وطالما كانــت تصرفــات طائشــة مــن رجــال الســلطة ســببا فــي ردود فعــل واســعة وصلــت أحيانــا إلــى تغييــر أنظمــة حكــم كمــا فــي حالــة اعتــداء الشــرطية التونســية علــى بائــع الخضــار البوعزيــزي.



هنـا ثلاثـة نمـاذج لمـا يترتـب علـى سـوء تصـرف السـلطة فـي تنفيـذ القانـون فـي وقائـع محـدودة مكانيـا وزمنيـا مـن نتائـج تشـمل كل البلـد وتسـتدعي تغييـرات جوهريـة ومراجعـات عميقـة لآليـات فـرض القانـون.

مـوت جـورج فلويـد خـلال توقيفـه فـي أميـركا، ووفـاة السـيدة مهسـا أمينـي فـي عهـدة الشـرطة فـي إيـران ومـوت عشـرة أشـخاص حرقـا فـي عمـارة فـي الصيـن بسـبب حواجـز حجـر كورونـا كلهـا نمـاذج علـى تدحـرج الأمـور خـارج السـيطرة بسـبب تصـرف المكلفيـن بفـرض القوانيـن والإجـراءات.

الحـوادث الثـلاث تنتمـي لسـياقات مختلفـة وأنظمـة متباعـدة جغرافيـا وثقافيـا لكنهـا تشـترك فـي عنصـر الاسـتخفاف بحيـاة مـن يُطبَّـقُ عليهـم القانـون مـن طـرف مـن أوكلـت لهـم مهمـة حمايـة القانـون. وأن ضحاياهـا مـن الأقليـات. وهـي تعيـد تذكيرنـا بضـرورة مُسـاءلة الإجـراءات متـى مـا تبيـن أنهـا قـد تُضـر بالمواطـن مـن حيـث تريـد نفعـه.



الحادثة: 25 ماي 2020

مينابولويس، مينوسوتا، الولايات المتحدة

الشرطي شوفين خنق جورج أثناء توقيفه حتى الموت

سجلت الحادثة بكامرات هواتف
حكم على الشرطي شوفين بـ 22 سنة سجنا
أدين زملاء الشرطي القاتل بانتهاك حقوق جورج المدنية
سوت مينابوليس القضية مع ورثة جورج مقابل 27 مليون دولار
الاحتجاجات: 19 قتيل وأكثر من 14000 موقوف

تحولت حادثة توقيف بسبب شبهة استخدام ورقة 20 دولارا مزيفة إلى حدث عالمي. ما كان لذلك أن يحدث لو أن الشرطة تصرفت بطريقة صحيحة وضمن ما يقتضيه الموقف دون إمعان في العنف وصل درجة خنق الموقوف حتى الموت.

تقوم إجراءات توقيف الأشخاص في أميركا على الإخضاع السريع والتأكد أن الموقوف لا يُهدد سلامة رجال الشرطة. مع الزمن تراكمت باسم إنجاح عمليات التوقيف عدد من الممارسات المثيرة للجدل بسبب ما يطبعها من عنف. ومنها الإجراء الذي كان سببا في وفاة فلويد وهو وضع الشرطي ركبته على عنق الموقوف المبطوح أرضا خلال تكبيل يديه بالأصفاد إذا أظهر أي مقاومة.

مضى رجل الشرطة الأبيض شوفين بعيدا جدا في وضع ركبته على عنق جورج. تسببت حركته في خنق الرجل الأسود حتى الموت.

ساهم التوثيق القريب بكامرات هواتف الجمهور في إظهار وحشية تصرف الشرطي وفشل زملائه في تنبيهه. وتجاهلهم جميعا أمارات الاحتضار البادية على الموقوف. وعدوانيتهم تجاه شهود العيان الذين نبهوا دون توقف إلى أن الرجل يموت.

دون توثيق كانت الحادثة ستمر باعتبارها معطى إحصائيا إضافيا في حالات الوفاة خلال التوقيف. وربما كان التشريح سيعطي خلاصة ملتبسة: الرجل مات اختناقا وكان جسمه تحت تأثير مواد مخدرة. ربما كان الخبر سيظهر في صحف محلية ويكون موضوع احتجاج محلي أيضا. لكن فيديو الواقعة انتشر فورا في كل أنحاء العالم. ومثل، بالنسبة للمتابعين، دليلا دامغا على أن الرجل تعرض لقتل عمدي. وأن العنف خلال التوقيف خرج عن إطار المقبول والمبرر مهما بسطت الشرطة من حيل منطقية لتخفيف مسؤولية الشرطي أو حتى إبراء ذمته.

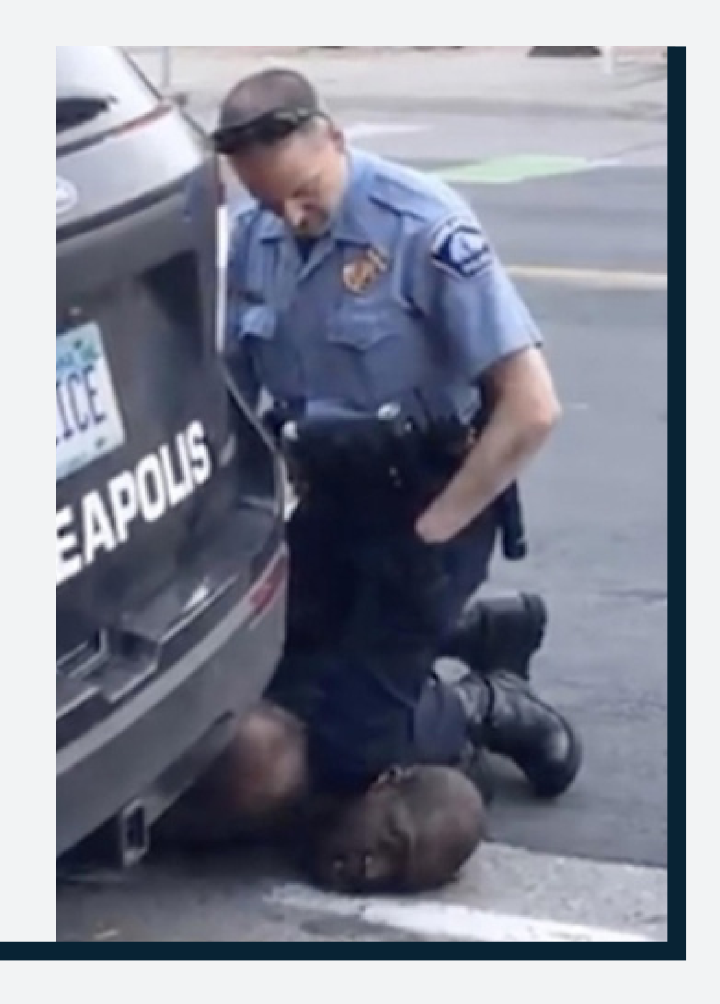
بين التحقيق أن الشرطي شوفين استمر في وضع ركبته على رقبة جورج تسع دقائق، كان خلالها الموقوف مُكبل الأيدي إلى الخلف. خلالها سمع صوت جورج يغمغم «لا أستطيع التنفس.»

أقالت شرطة مينيابوليس الشرطي شوفين في اليوم التالي لجريمة القتل. لكنها تأخرت في القبض عليه لمتابعته أربعة أيام ثمينة كانت الاحتجاجات خلالها قد انتشرت في المدينتين التوأم مينيابوليس وسانت بول وفي عموم الولايات المتحدة لتتحول القضية لاحقا إلى قضية دولية وعنوان للنضال ضد العنصرية وعنف الشرطة والإفلات من العقاب.

اتضح أن للشرطي شوفين سجل طويل من المخالفات. وأنه كان موضوع 18 شكاية, ثلاث منها متصلة بإطلاق النار على مشتبه بهم. انتهت واحدة منها بوفا.

حوكم شوفين في محكمة الولاية بتهمة القتل وحكم عليه بـ 22 سنة ونصفا سجنا. وحوكم أيضا في محكمة فدرالية بتهم انتهاك حقوق جورج المدنية وانتهاك حقوق أشخاص آخرين في حوادث سابقة خلال عمله في الشرطة.

هل كان شوفين ليُحاكم لولا توثيق جريمته من طرف أشخاص عابرين؟ ولولا الاحتجاجات الواسعة وما سببته من ضغوط على كل مستويات الحكومة الأميركية من البلدية والولاية إلى الحكومة الفدرالية؟ ذلك أمر مشكوك فيه. بل الغالب أن الشرطي كان سيتعرض لتوقيف تأديبي قصير يعود بعده لمزاولة عمله كما حصل معه في حالات سابقة.



ارتباط سمعة الشرطة في الولايات المتحدة بالعنف، وخاصة ضد السود، لم يأت من فراغ. بل هو نتيجة حوادث متكررة. وتدهور ثقة السود والأقليات عموما في الشرطة أدى بدوره إلى جفائهم تجاههما وارتباكهم عند التعامل معها. وظل تركيز الشرطة على وسائل وأدوات وطرق إنفاذ القانون ولو على حساب حقوق المشتبه بهم طريقا مؤكدا لمزيد من العنف.

كادت إجراءات فرض القانون في شبهة استخدام ورقة 20 دولارا مزيفة أن تؤدي لحل شرطة مينيابوليس وإعادة تأسيسها من جديد. وكلفت المدينة 27 مليون دولار لتسوية مسؤوليتها المدنية مع ورثة القتيل. وعلى مستوى الولايات المتحدة، أدت الاحتجاجات العنيفة التي شملت كل البلاد إلى أكثر من 19 قتيلا وأكثر من 14000 موقوفا ومليارات الدولارات من الخسائر المادية.



16 شتمبر 2022 طهران إيران

شرطة الأخلاق توقف السيدة مهسا أميني

وفاة الموقوفة في مركز للشرطة

احتجاجات أدت لمقتل أكثر من 481 واعتقال الآلاف

أفـادت وكالـة الأخبـار الإيرانيـة «اعتمـاد»، أن شـرطة الآداب اعتقلـت مهسـا، التـي كانـت مـع شـقيقها، أمـام محطـة متـرو حقانـي فـي طهـران بسـبب مـا وصفتـه السـلطات بالحجاب «غيـر اللائـق». أخبـروا شـقيقها أنهـم سـيأخذونها إلـى مقـر شـرطة الآداب لحضـور «فصـل إرشـادي وتوجيهـي». بعـد سـاعتين، اكتشـف شـقيق مهسـا أن أختـه نُقلـت إلـى المستشـفى. وفقا للتقريـر الإعلامـي، قـال إنـه بينمـا كان ينتظر شـقيقته خـارج مقر الشـرطة، سـمع هـو وآخـرون صراخـا. قالـت عـدة نسـاء غـادرن المبنـى: «قتلـوا شـخصا فـي الداخـل».

خلَّـف مقتـل الشـابّة الإيرانيّـة غضبًـا كبيـرًا تحـوَّل لسلسـلةٍ مـن الاحتجاجـات التـي بـدأت فـي مدينـة سـقز مسـقط رأسـها وامتـدَّت مـع توالـي الأيـام لعشـرات المـدن بمـا فـي ذلـك العاصِمـة طهـران وغيرهـا مـن المُـدن الكبيـرة حتـى يـوم 10 ينايـر، قـدرت منظمـة «حقـوق الإنسـان فـي إيـران» عـدد مـن قتلـوا مـن المتظاهريـن علـى يـد قـوات الأمـن بـ 481 شـخصا بينهـم عشـرات مـن الأطفـال والنسـاء.

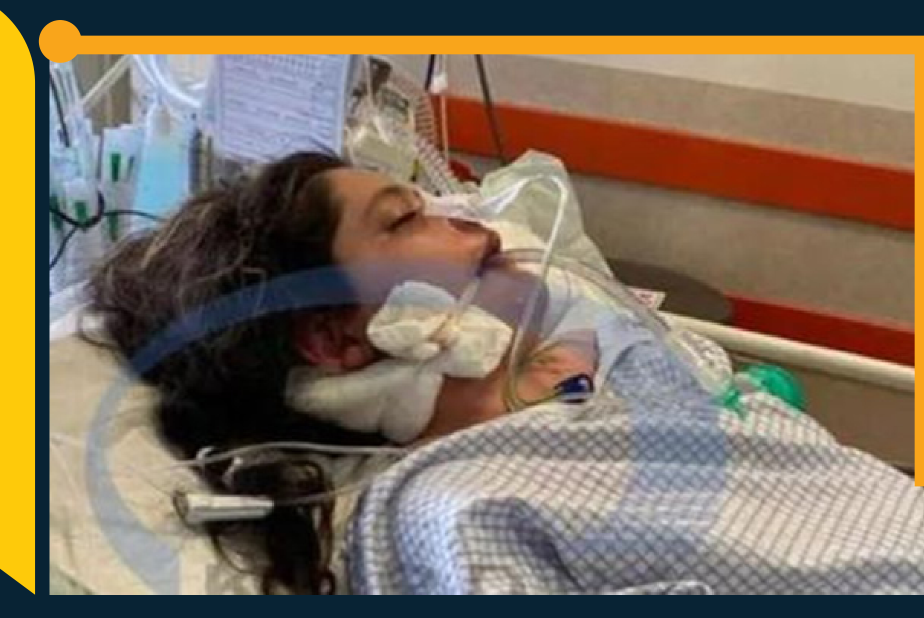
الشـبهة التي اعتقلت بسـببها مهسا بسـيطة: عـدم الالتـزام بقواعـد الملابـس كمـا يحددهـا القانـون الإيرانـي. وهـي مخالفـة خُلقيـة، غالبـا مـا يكـون جزاؤهـا إجباريـة حضـور حصـص إرشـاد وتوجيـه دينـي. يفتـرض أن تمر إجـراءات التعامل مـع هـذا النـوع مـن المخالفـات بسلاسـة وبأقـل درجـة مـن العنـف والمشـاكل.

لكـن الأمـور تتطـور حيـن تقـاوم امـرأة أمـر التوقيـف أو تدخـل فـي مشـادة مـع الشـرطيات. ويمكـن أن تتحـول المخالفـة حينهـا إلـى جنـح وجنايـات. خاصـة إذا حصلـت مشـادات بدنيـة.

هنـا تظهـر أهميـة اتخـاذ قـرارات مناسـبة مـن طـرف قـوة الشـرطة المكلفـة بتنفيـذ القانـون. أيكفـي تنبيـه شـفهي؟ أيَحْسُـن بالشـرطة تجاهـل رد فعـل السـيدة المُنَبَّهـة أو المخالفـة، ووضـع احتمـال لأن تكـون نفسـيا أو صحيـا فـي حالـة تبـرر انفعالهـا؟ أم أن اللجـوء للقـوة للسـيطرة جسـديا علـى المخالفـة وإجبارهـا علـى ركـوب سـيارة الشـرطة وأخذهـا للمخفـر أفعـال مبـررة تأتـي بنفـع أكثـر مـن الضـرر؟

فـي نازلـة إيقـاف مهسـا أميـني تظهـر خطـورة سـلوك الشـرطة. تـم إيقـاف السـيدة بالقـوة ونقلهـا إلـى مركـز أمنـي. وبعـد ذلـك اختلفـت روايـة السـلطة عـن روايـة أسـرة مهسـا ومـا تـم تناقلـه عبـر التواصـل الاجتماعـي اختلافـا جوهريـا. لكـن المتفـق عليـه فـي كل الروايـات هـو الأخطـر والأهـم: مهسـا أميـني تخـرج مـن عهـدة الشـرطة جثـة هامـدة.

مهسا أميني تنتمي للأقلية الكردية في إيران. وهي أقلية تشعر بأنها عرضة لمظالم كثيرة سياسيا وثقافيا واقتصاديا. فكان من الطبيعي أن تخرج مظاهرات احتجاجا على مقتل مهسا في مدينتها الأم وفي مناطق مختلفة من الإقليم الكردي.



ثم شملت الاحتجاجات معظم مناطق إيران وانتشرت في عشرات المدن. الثقة المتدنية للجمهور في الحكومة جعلته يرفض الرواية الرسمية حول أسباب وفاة مهسا، والتي خلصت إلى أن موتها لم يكن بسبب عنف أو تعذيب.

المعارضة اعتبرت الفرصة ملائمة لرفع مطالب بإسقاط النظام بدل الاقتصار على الاحتجاج على سوء تصرف فصيل من أجهزة الأمن. عنف الشرطة والعنف المضاد له من المحتجين أدى لمقتل العشرات وإلى تحول موجة الاحتجاجات إلى أخطر داخلي تحد تواجهه الدولة الإيرانية منذ قيام الجمهورية سنة 1979.

لنلاحظ أن قضية مهسا ليست قضية شخص ملاحق من السلطة لأسباب سياسية. ولا حتى لأسباب جنائية حقيقية. وربما لم تتعامل مهسا مع الأمن أبدا قبل نازلة إيقافيها من دورية لشرطة الأخلاق. لم يكن هناك مبرر أبدا لأن يكون سلوك غير مسؤول من جهاز أمني سببا في تعريض ذلك الجهاز لخطر الحل وتعريض الحكومة بكل أجهزتها السياسية والأمنية لهزة ضربت الدعاية الرسمية وإحساس التحكم في الشارع لدى المسؤولين في مقتل.

حريق أورومشي

24 نونبر 2022

أورومشي - تركستان الشرقية شينجيان الصين

اندلـع الحريـق السـاعة 7 و49 د مسـاء فـي الطابـق 15 فـي عمـارة مـن 21 طابقـا

أخذ إطفاء الحريق ثلاث ساعات سـيارات الإطفـاء وجـدت صعوبـة فـي الوصـول إلـى البنايـة المحترقة بسـبب حواجـز

شـكك معارضـون إيقوريـون فـي الخارج فـي عـدد القتلـى والمصابيـن وقالـوا إنـه أعلـى بكثيـر مـن المُصـرح بـه

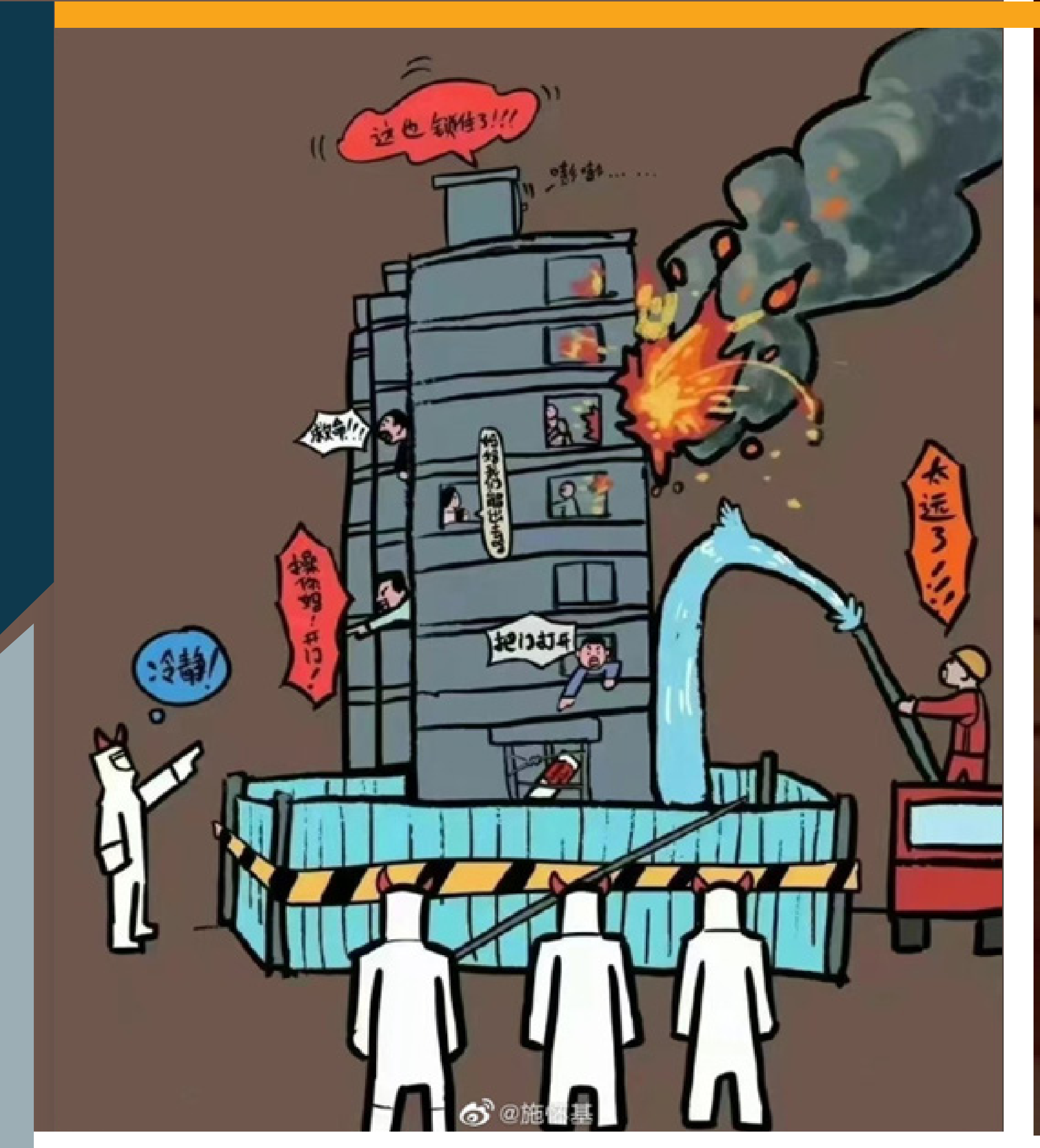


لـي وينشـانغ، رئيـس وحـدة الإطفـاء فـي أورومشـي قـال إن قـدرة بعـض السـكان علـى الفـرار مـن الحريـق كانـت «ضعيفـة للغايـة.» تصريحـات اعتبرهـا بعـض المحتجيـن مـن بـاب «لـوم الضحيـة.»

التبايـن شـديد بيـن روايـة السـلطة والروايـة المنتشـرة فـي التواصـل الاجتماعـي حـول مـا حـدث فـي مدينـة أورومشـي. التفاصيـل مختلفـة لدرجـة تجعلـك تظـن الروايتيـن حـول حادثيـن مختلفيـن. الانتشـار والقبـول كان مـن نصيـب الروايـة الشـعبية التـي انتشـرت عبـر منصـات التواصـل الاجتماعـي والتـي حَمَّلـت إجراءات الحجـر وصفـر كوفيـد مسـؤولية مقتـل عشـرة أشـخاص حرقـا فـي بنايـة لـم تصلهـا جهـود الإطفـاء والإنقـاذ بالسـرعة الكافيـة ولا كانـت بالفعاليـة المناسـبة وحوصـر فيهـا النـاس فـي بيوتهـم بسـبب إغـلاق مخـارج الطـوارئ والأبـواب.

ألسـنة اللهـب المندلعـة مـن البنايـة وصـوت سـكان يناشـدون مـن أجـل فتـح الأبـواب كانـت سـببا فـي انـدلاع احتجاجـات غيـر مسـبوقة فـي الصيـن ضـد سياسـة صفـر كوفيـد.

قالـت السـلطة إن البنايـة المذكـورة مصنفـة وقـت الحريـق ضمـن منطقة منخفضة المخاطر كوفيديـا. وإن سـكانها كانـوا يسـتطيعون النـزول مـن بيوتهـم إن شـاؤوا. ويـؤذن لهـم فـي الخـروج لوقـت محـدد للتسـوق والنزهـة. وإن سـيارات مركونـة أمـام العمـارة وفـي الطريـق إليهـا اضطـرت صهاريـج الإطفـاء إلـى الوقـوف بعيـدا مـن البنايـة وإطـلاق مياههـا مـن هنـاك.





لكـن روايـة الجمهـور المدعومـة بعـدد كبيـر مـن التسـجيلات وشـهادات الجيـران قالـت إن إجـراءات الحجـر الصارمـة منعـت النـاس مـن النـزول مـن بيوتهـم. وإن حواجـز نصبتهـا السـلطة فـي الشـوارع والأزقـة لتقييـد حركـة النـاس والسـيارات كانـت السـبب فـي منـع صهاريـج الإطفـاء مـن الوصـول إلـى البنايـة. ويسـمع فـي أحـد التسـجيلات صـوت اسـتغاثة مـن داخـل البنايـة يصـرخ «افتحـوا البـاب!»

التوثيـق الواسـع لواقعـة اشـتعال البنايـة بيـن ملامـح قصـور متعـددة فـي عمليـات الإنقـاذ. مشـهد دفـق الميـاه مـن خراطيـم الإطفـاء يسـقط قبـل أن يصـل إلـى النار بسـبب المسـافة الطويلـة بيـن الصهاريـج والبنايـة محـرج للغايـة. السـلطة قالـت إن الشـاحنات عجـزت عـن التقـدم بسـبب سـيارات مركونـة لكـن شـهود عيـان أكـدوا أن حواجـز منـع المـرور المألوفـة ضمـن إجـراءات الحجـر هـي التـي عرقلـت تقـدم الصهاريـج.

تجـارب الصينييـن الشـخصية مـع إجـراءات صفـر كوفيـد, ومـا شـاهدوه وسـمعوه مـرارا مـن تعريـض حيـاة النـاس للخطـر باسـم منـع كورونـا مـن الانتشـار جعلـت كأس الصبـر الصينـي الطويـل تفيـض. كسـر الجمهـور حاجـز الخـوف وخرجـوا للشـوارع مردديـن شـعارات غاضبـة ضـد السـلطة وضـد الحـزب الشـيوعي الصينـي. انتشـرت الاحتجاجـات داخـل وخـارج الصيـن وشـملت عشـرات المـدن وخاصـة فـي الجامعـات.



لتجنب الملاحقة القانونية كان المحتجون يحملون لوحات بيضاء دون أي كتابة. شكل الأمر تحديا مزعجا للسلطة. ظاهريا، لا توجد مخالفة في حمل شخص للافتة أو ورقة بيضاء. لكن الشرطة كانت تسارع لإيقاف حاملي اللافتات البيضاء لأن الرسالة كانت احتجاجية بشكل واضح. ولأن السلطة لا تريد رؤية الناس يتجرؤون على الخروج والاحتجاج في ظل شارع خاضع لتحكم أمني شديد.

على التواصل الاجتماعي كانت موجة الاحتجاج أشد بكثير مما هي عليه في الشارع. كانت مليارات الرسائل الغاضبة تغرق كل المنصات. مع إجماع من الجمهور على إدانة موت الناس حرقا وتحميل أغلبهم للسلطة مسؤولية التقصير في جهد الإغاثة. تجاوز الأمر قدرة سلطات مراقبة الشبكات لأن معظم ما ينشر ليست فيه مخالفة واضحة لقواعد الرقابة التي تمنع كل أشكال المعارضة.

حادثة أوروموتشي كانت شرارة أشعلت فتيل غضب تراكم خلال ثلاث سنوات من العيش في ظل أشد إجراءات مكافحة كورونا شدة في العالم. وتزامن ذلك مع متابعة الجمهور الصيني للعالم يستمتع بحياة عادية خاصة في ملاعب كرة القدم وشوارع الدوحة خلال تنظيم كأس العالم. لا وجود للحواجز ولا الكمامات ولا حديث عن أي موجة إصابات بين اللاعبين أو الزوار رغم زحمة المدرجات.

لم تجد السلطة بدا من رد فعل سريع وقاس: إنهاء سياسة صفر كورونا دون المرور بأي تدرج. كان ذلك هو الثمن الوحيد المقبول شعبيا لشغل الناس بالعودة إلى نمط حياة ما قبل كورونا وحرمان الاحتجاجات من سبب وجودها.

دخلت الصين مع إعلان رفع إجراءات صفر كوفيد في تحدي التعامل مع زيادة كبيرة في عدد الإصابات وخاصة بين كبار السن وفي المناطق القروية. وللحد من التأثير الإعلامي قررت السلطات التوقف عن إعلان عدد الإصابات والوفيات يوميا والاكتفاء بأرقام إجمالية من حين لآخر.

الدرس المستفاد من حادثة أوروموشي هو: ليس منطقيا أبدا تعريض الناس للخطر باسم حمايتهم من خطر آخر. لا يمكنك أن تحمي الناس من عدوى كورونا بأن تتخلى عن أبسط احتياطات السلامة من النار.



خلاصة

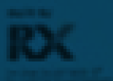
يمكن أن تسبب أخطاء أجهزة فرض القانون كوارث بالغة الضرر على مستوى واسع. كل استخدام للقوة في فرض القانون يجب أن يكون محل ضبط جيد لإجراءاته ولحدود العنف المقبول. إطلاق يد أجهزة السلطة في فرض القانون يؤدي إلى حدوث تجاوزات بالضرورة.

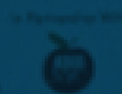
هذا التحدي حاضر في كل أنواع أنظمة الحكمة محلية ومركزية, وبغض النظر عن درجة الديمقراطية وحكم القانون. لأن مخالفة القانون يمكن أن تتخفى ضمن إجراءات فرض القانون. ومن أوكل لهم أن يحموا حقوق الناس ومصالحهم ربما ينحرف سلوكهم إلى الإضرار بالناس وإيقاع الأذى بهم

دروس مستفادة

طريقة تنظيم حصة تكوينية معرض نيويورك للأمان

15 نوفمبر 2022







أقصـد مـن الملاحظـات إفـادة طريقـة تنظيـم الحصـص التكوينيـة فـي المغـرب. علـى الخصـوص فـي مـدة الحصة وطريقـة تقديمهـا وبسـاطة اللغـة والأسـلوب واعتمـاد طريقة تفاعليـة تضمـن المحافظـة علـى اهتمـام وانتبـاه الحضـور.

معظـم الوصـف هنـا مـن ورشـة بعنـوان «مطلـق نـار نشـط \ أوقـف النزيـف.» لكـن الصـور مـن الورشـة ومـن ورشـة ثانيـة نظمـت بنفـس الطريقـة.

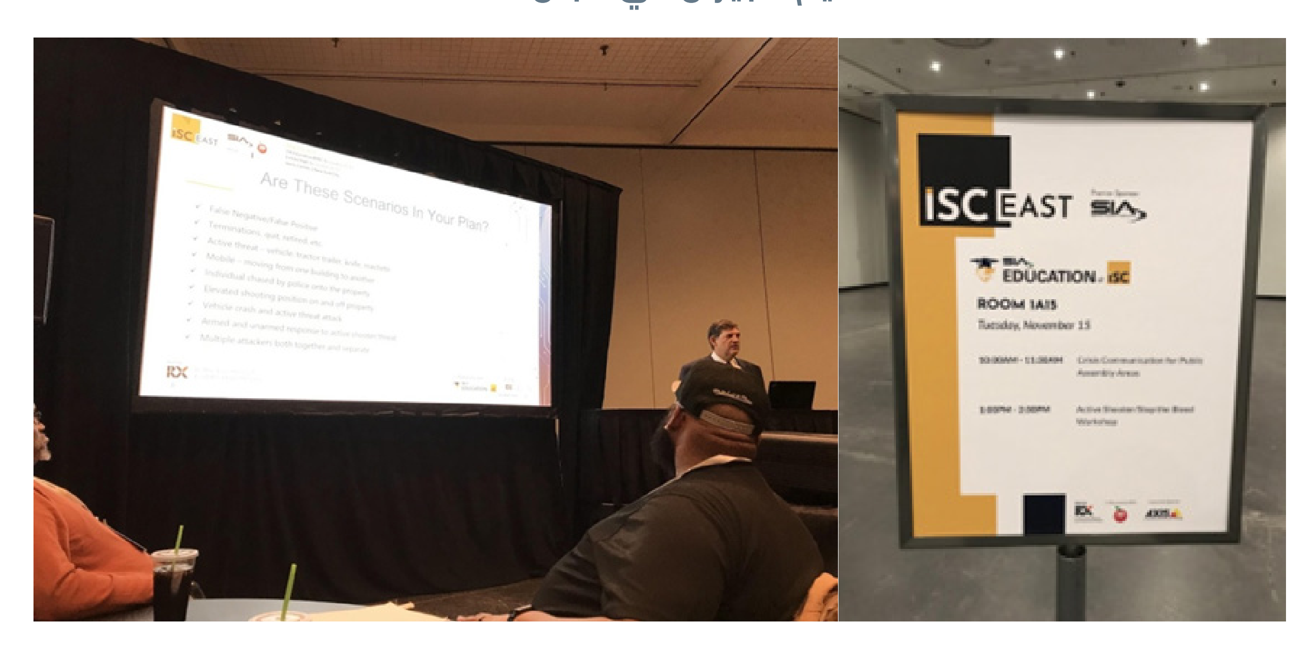


صورة من واحدة من حصص التكوين بمعرض أمان نيويورك

ورشة: مُطْلِق نار نشط \ أوقف النزيف

الوقت: 1 ظهرا حتى 2 و30 دقيقة أي ساعة ونصف

التقديم: خبيران في مجال السلامة

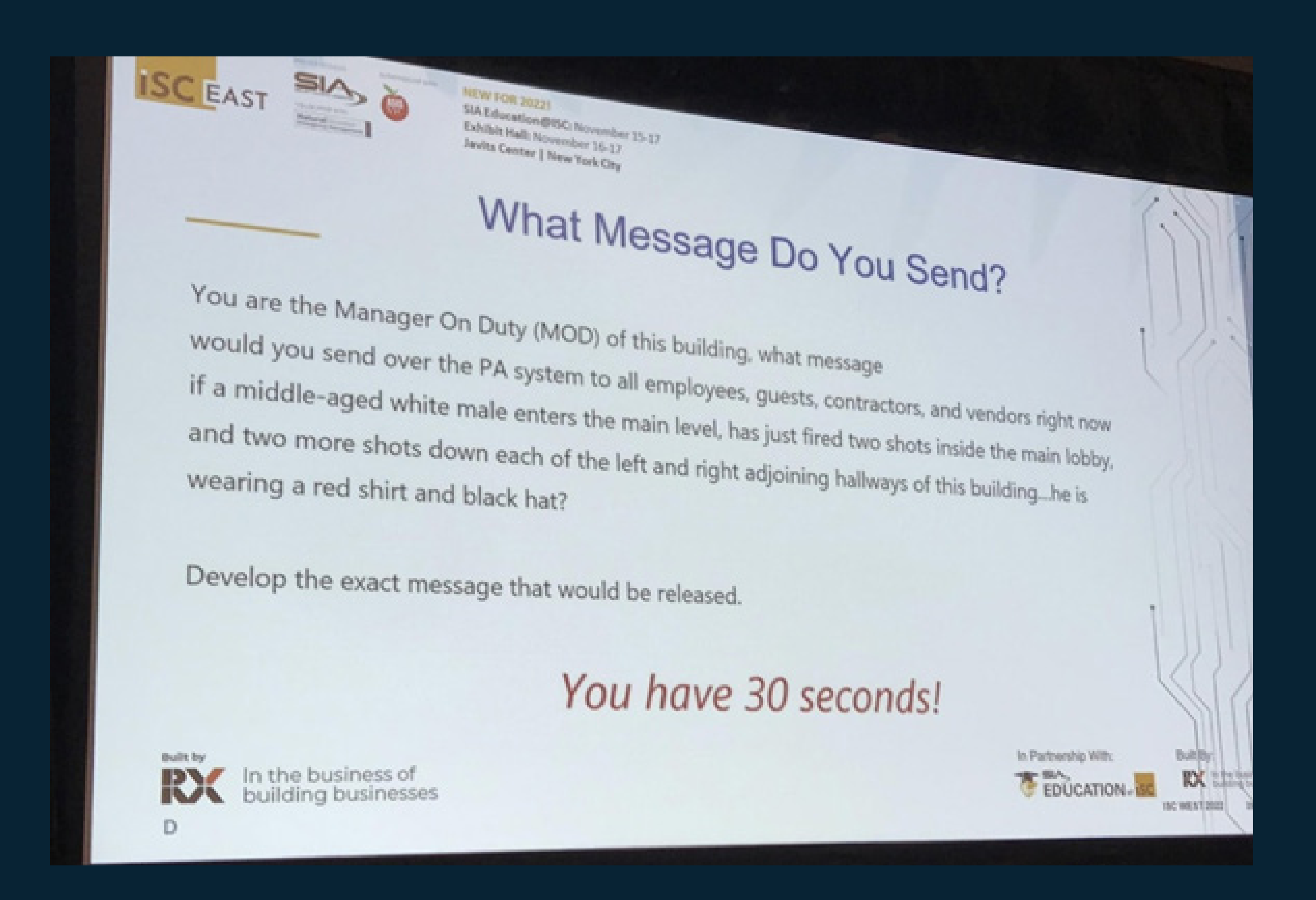


بـدأت الحصـة فـي وقتهـا بالضبـط. وهـذا أمـر متبـع فـي كل التكوينـات التـي حضرتهـا حيـث يتـم البـدء بغـض النظـر عـن عـدد الحضـور.
الحضـور موزعـون علـى 6 موائـد. علـى كل مائـدة 7 أشـخاص. مـن حضـر بعـد شـغل كل المقاعـد علـى الموائـد يتابـع الورشـة واقفـا.

- الحضــور مــن: الحكومــة, أجهــزة الأمــن, مكاتــب استشــارات, الصحــة, وشــركات تجاريــة. واضــح أن صناعــة الأمــان فــي تواصــل جيــد مــع فاعليــن ومؤثريــن مــن كل دوائــر المجتمــع والحكومــة.
- مداخــلات المُكونيــن منســجمة ومنســقة ويبــدو أن الأدوار محــددة مســبقا أو أنهمــا يقدمــان نفــس المحتــوى ســابقا.
- أكــد دافيــد علــى الحضــور أن يتحــدوه وزميلــه بيــن. وأن يبينــوا وجهــات نظرهــم. وتمنــوا أن يكــون جــو الحصــة مريحــا ومســترخيا.
- يعتمــد العــرض علــى شــرائح نصيــة علــى شاشــة كبيــرة قريبــة مــن الحضــور. المحتــوى فــي الغالــب ليــس مزدحمــا.



- الحصة الأساسية حوالي 50 دقيقة.
- الورشــة حوالــي نصــف ســاعة. خلالهــا طلــب مــن الحضــور إنجــاز تمرينيــن.
- الحضــور حــول كل طاولــة يتحولــون إلــى مجموعــة تحــرر إجابــة للتمريــن.
- واحــد منهــا اســتغرق أربعــة دقائــق وآخــر حُــدد وقتــه فــي 30 ثانيــة.
- تــم التوســع فــي نقــاش الإجابــات المقدمــة مــن كل طاولــة.



- تخيل تمرينا يجب إنجازه خلال 30 ثانية فقط! طريقة ممتازة لرفع حالة الانتباه والتركيز لدى الحضور.

- تساعد وحدة اللغة في سلاسة التواصل. بالمقابل نلاحظ عرقلة استخدام لغات أجنبية في المغرب للتكوين و إضعافها لجودته وتسببها في ضياع كثير من المعاني والحد من تفاعل الحضور.

- في معرض إسين بألمانيا كان التكوين بالألمانية.

- في معرض تايبيه في تايوان لاحظت أن معظم التكوين بالصينية. وفي مدريد كان التواصل بالإسبانية.

- استخدام اللغة الرسمية التي يفهمها التقنيون والمُكَونون جيدا ويحسنون التواصل بها شرط ليكون التكوين طبيعيا خاليا من التكلف وليحقق نتائج.

- حرص المُكونين على التبسيط واستخدام لغة سهلة قوي. لا يلاحظ المُكَون محاولة المُكَونين استعراض معرفتهما أو استخدام مصطلحات معقدة أو الاسترسال الطويل في الحديث.

- تحرك المُكَوِّنان في القاعة ولم يتحدثا من نقطة واحدة.

- رابط تفاصيل الحصة على موقع المعرض

ضبط حضور الطلبة في المؤسسات التعليمية



الأستاذ: أدهم صبري؟
صوت من الطلبة: حاضر!

الأستاذ: زاهر زلابية؟
صوت من الطلبة:حاضر!

الأستاذ: مصطفى كامل؟.. لا جواب. يكرر الأستاذ: مصطفى كامل؟... مصطفى كامل؟
صوت من الطلبة: غائب!

الأستاذ: مصطفى فاضل؟
صوت من الطلبة: أنا مصطفى كامل، حاضر يا أستاذ!
الأستاذ: ولماذا لم تجب؟
الطالب: حسبتك ناديت مصطفى فاضل، وهو غائب!

هذا النداء لتسجيل الحضور يتكرر يوميا في آلاف المؤسسات التعليمية، وكلما زاد عدد الطلبة زاد عدد الدقائق الضائعة في هذه المهمة الروتينية وقد يبلغ أحيانا نصف ساعة أو أكثر، فإذا حسبت التراكم السنوي فلا شك ستجد عددا ضخما من الساعات استهلك خارج الوظيفة التعليمية وأهدر على الطلبة وقت التحصيل، وتكلفته المادية ستكون رقما صادما إذا ضربته في التكلفة التقديرية للساعة الواحدة، وهو مع هذا كله أسلوب تشوبه الأخطاء ويعقبه جهد كبير في العمل لتجميع سجلات الحضور ثم تمحيصها لتقييد التأخرات والغيابات سواء أكان تقييدا ورقيا في ملف كل تلميذ أو إلكترونيا في المنصات التعليمية.





إن التطور الكبير لحلول وأجهزة تسجيل الحضور البيومترية قد يكون حلا يحد من هذا الهدر لعملة جد ثمينة هي الوقت. لقد توسع استخدام ضبط الحضور بشكل كبير في الشركات التجارية والمصانع وإدارة بيانات الأجور والإجازات. تطور لم تواكبه الكثير من المدارس والجامعات إلا في شق إدارة الموارد البشرية الخاص بالموظفين لا الطلبة.

من بين هذه الحلول مثلا تقنية التعرف الوجهي التي شهد استخدامها طفرة خاصة بعد جائحة فيروس كورونا حيث كان الاتجاه السائد هو تجنب اللمس للوقاية ومنع انتشار الوباء.

وقد تطورت خوارزمياتها وبلغت دقة 'فيس نت' من جوجل كمثال 99,63%.

أصبحت الأجهزة الرائجة التي تضم كاميرات التعرف الوجهي سريعة جدا لا تتعدى نصف ثانية في تمييز الوجه.

ميزتها الأخرى هي التعرف عن بعد. فهي تتعرف على الشخص فور مروره دون حاجة لتوقفه أمامها. فتوفر بذلك تسجيلا سلسا سريعا للحضور دون صفوف انتظار أو تزاحم. بل إن بعضها تتعرف على الجماعة من المارين دفعة واحدة.

بفضل تقنية التعلم العميق يتحسن التعرف وتزيد سرعته, فتميز الشخص حتى وهو ملتفت أو خافض لرأسه, بل حتى مع تغير معالم الوجه باللحية أو النظارات أو القناع الطبي.

وقد كان ممكنا خداع الأجيال الأولى من هذه الأجهزة بعرض صورة مطبوعة للوجه أمامها, أما الآن فهي تميز الوجه الحقيقي من الصور الجامدة والمتحركة.

الحل المقترح هو تزويد المدارس بأجهزة تعرف وجهي حسب الحاجة، ترتبط ببرنامج ويب لإدارة سجلات الحضور ترسل البيانات إليه فورا عبر الإنترنت. ويمكن من خلاله في كل لحظة لكل من له الإذن الاطلاع على الغيابات والتأخرات إجمالا وتفصيلا، مع جداول تحليلية إحصائية ومبيانات. كما يمكن للبرنامج إرسال رسالة للوالدين في حالة غياب الطالب أو تأخره. ويمكن ربط البرنامج بالمنصات التعليمية لإدراج بيانات الحضور تلقائيا.
يُمَكِّن تفعيل خاصية ضبط الدخول في هذه الأجهزة من التأكد من دخول الطالب إلى الفصل، وذلك بفتح القفل الإلكتروني للباب عند التعرف ثم إغلاقه، ولا يمكنه الخروج إلا بتسجيل الخروج. ولا يؤذن له بالدخول خارج برنامجه الزمني أو إلى فصل غير فصله، هذا علاوة على تقنيات الذكاء الصناعي التي تساعد في التزام الطلبة ببعض التعليمات كارتداء القناع الطبي في حالة إلزاميته فلا يفتح الباب إلا لمن يرتديه، والتنبيه عند مرور طالب درجة حرارة جسمه مرتفعة.

يتضح مما سبق أن أنظمة وحلول ضبط الدخول والحضور تمكننا من خيارات واسعة توفر الوقت وترفع من درجة فاعلية بيانات حضور وغياب الطلبة. .



يمكن لكل مؤسسة أن تختار نوعية ودرجة الحلول من حيث المعدات والبرمجيات حسب حاجتها وحسب ميزانيتها المرصودة لهذا الغرض:

01 تركيب أجهزة تسجيل حضور تعتمد بطاقات أو التعرف الوجهي أو البصمة

02 وضع بوابات للتحكم فيمن يسمح له بالدخول

03 الحصول على برمجيات ملائمة ترسل البيانات من الأجهزة إلى خوادم وتسمح للمخولين بالاطلاع عليها

04 وضع شروط تراقبها الأجهزة للسماح بالدخول مثل ارتداء قناع طبي في الحالات التي يتوجب فيها ذلك

05 إضافة ميزات تكميلية مثل قياس درجة الحرارة متى كان ذلك مطلوبا

ختاما يثير الحديث عن تقنية التعرف على الوجه نقاش حماية الخصوصية. ويمكن في حالة التحرج من التعرف الوجهي تعويضه ببطاقات موجات الراديو أو رموز الاستجابة السريعة، لكنها ليست بنفس السرعة والسلاسة. فلابد دائما من تقريب البطاقة أو الرمز إلى القارئ، وبذا قد يحصل تزاحم أو صفوف انتظار في حالات مرور عدد كبير من الطلبة إذا لم تكن القارئات كافية. وقد يعير طالب بطاقته لطالب آخر لتسجيل الحضور نيابة عنه، إضافة إلى مشاكل ضياع البطاقات أو تلفها. وهي مشاكل يمكن حلها بتوفير عدد كاف من القارئات، قليلة التكلفة اليوم، وسرعة إصدار بطاقات لمن تضيع منه بطاقته من الطلبة.

أنظمة ضبط الدخول: أهميتها ومكوناتها

الدور الأساسي لأنظمة ضبط الدخول هو تأمين وحماية المنشآت والمباني وما فيها ومن بداخلها من الدخول غير المأذون. قد يتسبب دخول شخص غير مصرح له بأضرار بالغة كسرقة الممتلكات أو إتلافها, أو الوصول إلى بيانات تجارية أو شخصية حساسة, أو شن هجمات إلكترونية من أجهزة غير مؤمنة, أو إيذاء الأفراد داخل المبنى. كما قد يتسبب في تعطيل سير العمل وإيقافه.

لأنظمة ضبط الدخول دور آخر مهم بتوفيرها لبيانات وسجلات الدخول التي يمكن تحليلها من استخراج معلومات مفيدة حول مستوى استخدام الموارد للوصول إلى الاستخدام الأمثل لها, كقاعة الاجتماعات أو مرآب السيارات.



يتم ضبط الدخول بالتحقق من هوية الشخص الذي يحاول الولوج وهل يؤذن له في وقت محاولته بالولوج. قد يكون التصريح خاصا بشخص أو أشخاص, أو بوظيفة أو مجموعة فكل من ينضم إليها يملك حق الدخول.

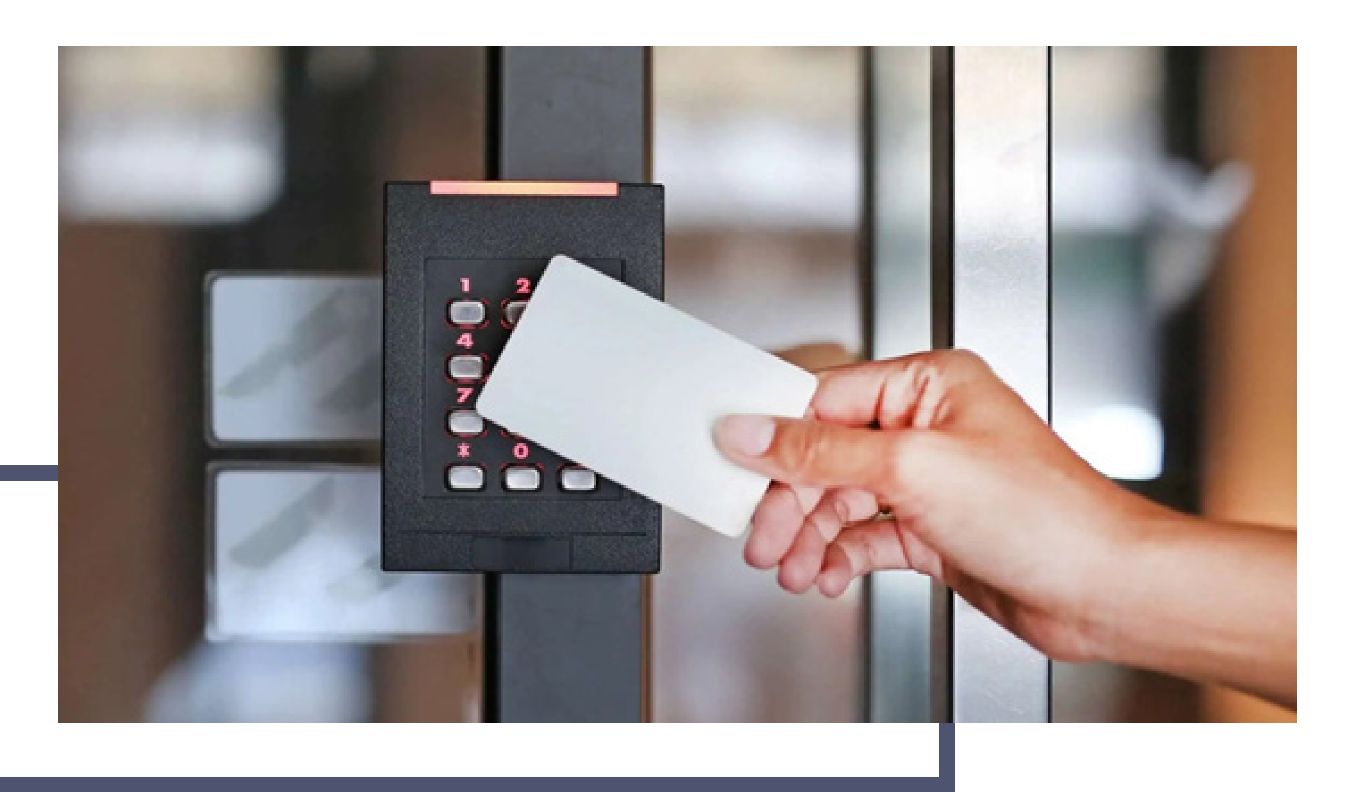
تختلف الأماكن في حساسيتها وخطورتها, كلما زادت متطلبات أمنها زادت صرامة ضبط الدخول إليها. تتكامل أنظمة ضبط الدخول مع أنظمة كاميرات المراقبة وأجهزة الإنذار ضد الاقتحام وأنظمة كشف الحرائق ويمكن تفعيل ارتباط وثيق بينها لتعزيز أمن الأفراد والمنشآت.

ماهي مكونــات نظــام ضبــط الدخــول؟

القارئات:

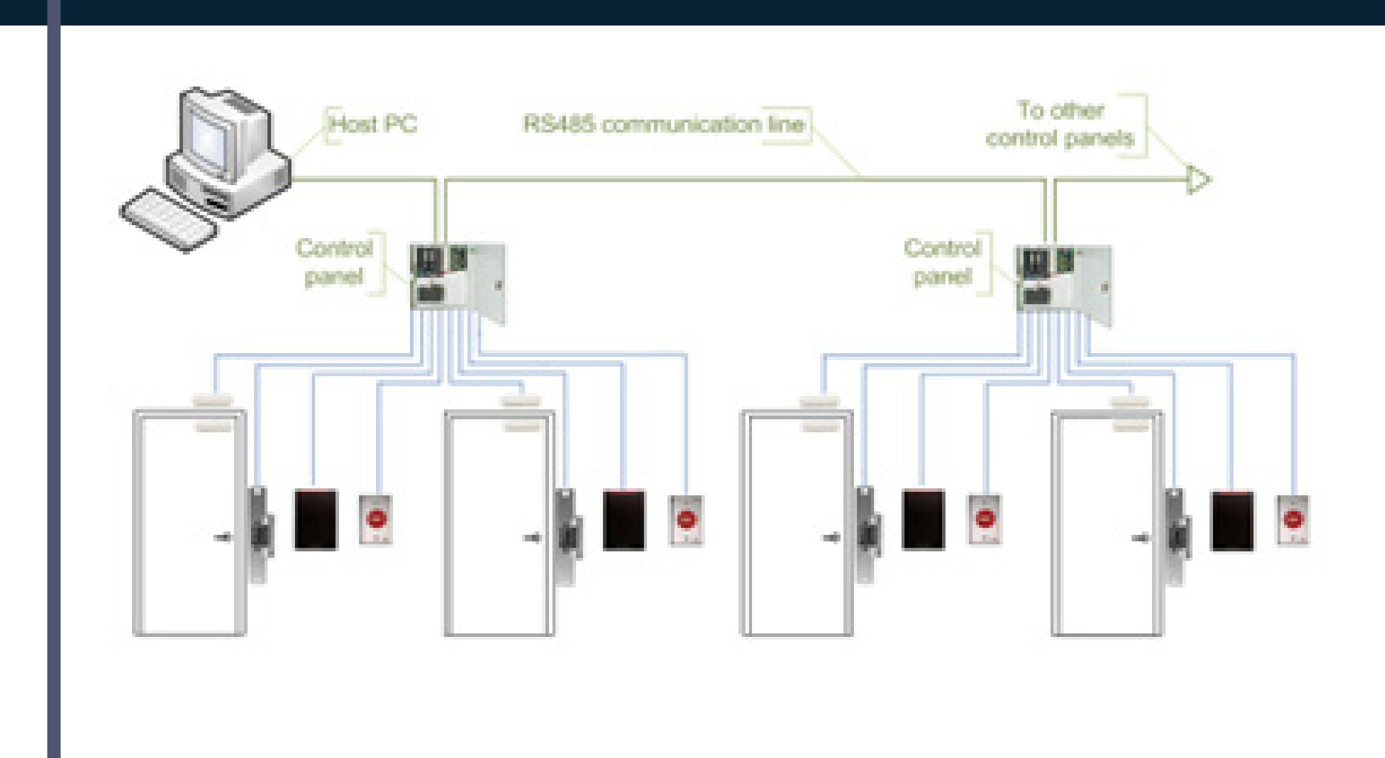
تتنــوع حسـب تقنيــة تحديــد الهويــة المدمجــة فيهــا, بعضهــا بيومتــري يقــرأ بصمــات الأصابــع أو يتعـرف علــى الوجــه, وبعضهــا يقــرأ بطاقــات الراديــو والرمــوز الشــريطية المختلفــة, وأخــرى مــزودة بلوحــة مفاتيــح لإدخــال الرقــم الســري. ترســل القارئــات البيانــات إلــى جهــاز التحكــم ســلكيا أو لاســلكيا ليقــرر الإذن بالدخــول أو منعــه.

توجــد أيضــا هوائيــات لقــراءة وســوم الراديــو المثبتــة فــي الســيارات والشــاحنات وتســتخدم لرفــع الحواجــز لمرورهــا. إضافــة إلــى كاميــرات التعــرف علــى رقــم لوحــة الســيارة.



جهاز التحكم:

هو مركز ضبط الدخول وفيه يتم حفظ برمجة الأذونات والتصاريح وتحديد من يحق له دخول أي باب أو اجتياز أي حاجز ومتى يسمح له. قد يكون الجهاز آلة مزودة بقارئ البطاقة أو البصمة، وقد يكون لوحة تحكم مركزية ترتبط بها جميع القارئات والأقفال.
تقرأ القارئة البصمة أو البطاقة وترسلها للوحة التحكم فتقرر حسب الإعدادات السماح بالدخول وترسل إشارة الفتح للقفل، أو ترفض. يمكن ربطها بجهاز إنذار أو صفارة تنطلق عند محاولة دخول غير مأذون. بعض أجهزة التحكم تضم برنامج ضبط دخول مدمجا، وبعضها يمكن ربطها ببرنامج ضبط الدخول عن طريق الشبكة أو بواسطة الإنترنت..



البرنامج:

قد يكون مدمجا في جهاز التحكم أو منفصلا عنه مثبتا في حاسوب. بواسطة البرنامج يتم تسجيل الأفراد المأذون لهم وتحديد صلاحياتهم وتصاريحهم. وتوقيت البرامج الزمنية للسماح بالدخول. إضافة إلى التحكم بإعدادات الأقفال والقارئات وبعض الخاصيات المتقدمة لضبط الدخول ومنها:
هو مركز ضبط الدخول وفيه يتم حفظ برمجة الأذونات والتصاريح وتحديد من يحق له دخول أي باب أو اجتياز أي حاجز ومتى يسمح له. قد يكون الجهاز آلة مزودة بقارئ البطاقة أو البصمة، وقد يكون لوحة تحكم مركزية ترتبط بها جميع القارئات والأقفال.
تقرأ القارئة البصمة أو البطاقة وترسلها للوحة التحكم فتقرر حسب الإعدادات السماح بالدخول وترسل إشارة الفتح للقفل، أو ترفض. يمكن ربطها بجهاز إنذار أو صفارة تنطلق عند محاولة دخول غير مأذون. بعض أجهزة التحكم تضم برنامج ضبط دخول مدمجا، وبعضها يمكن ربطها ببرنامج ضبط الدخول عن طريق الشبكة أو بواسطة الإنترنت..

منع إعادة الدخول دون خروج مسبق anti passback: لمنع التحايل باستخدام البطاقة مثلا من قبل شخص للدخول وإعطائها لشخص آخر للدخول معه، فلا يفتح له الباب قبل تسجيل الخروج من بوابة الخروج. مثال عملي لهذه الخاصية استخدامها في أنظمة إدارة مرآب السيارات وفي بوابات محطات الترام.

الربط Linkage: ربط وقوع حدث عند محاولة تسجيل الدخول باستجابة له، مثلا إطلاق إنذار أو تسجيل فيديو عند محاولة دخول غير مأذون، أو التقاط الكاميرا صورة أي شخص يدخل.

ارتباط البوابات Interlock: الربط بين بوابتين أو عدة بوابات بحيث لا يمكن الدخول من إحداها قبل أن تكون الأخرى قد أغلقت. تستخدم هذه الخاصية لتحديد مسار إلزامي ولتخصيص بوابة للدخول وأخرى للخروج.

اشتراط تسجيل دخول متعدد Group check in: اشتراط تسجيل الدخول المتزامن من عدة أشخاص لفتح البوابة، مثلا لفتح بوابة خزنة البنك يمكن أن يشترط تسجيل الدخول من شخصين أو ثلاثة بينهم المدير للسماح بالدخول.

إبقاء الباب مفتوحا بعد أول تسجيل دخول: مثلا في حالة متجر مفتوح للزبناء يبقى الباب مفتوحا بعد تسجيل المسؤول الدخول.

إطلاق الإنذار عند تسجيل الدخول بكلمة المرور المخصصة للطوارئ.







كيف تساعد كاميرات المراقبة في تحسين الأمان والجودة؟

كاميرات المراقبة عامل أساسي لتحقيق الأمان والمساعدة في الضبط والتوثيق, وقد تحسنت جودتها وخصائصها, وفيما يلي بعض أهم ميزاتها:

الأمان من خلال الردع:

وجود نظام مراقبة يردع الأشخاص عن ارتكاب الجرائم والتجاوزات السلوكية والأخلاقية, غالبا تكون الكاميرات ظاهرة للعيان وتوضع لافتات تنبه إلى أن المكان مراقب.

الضبط والتوثيق:

عند وقوع أي حدث يمكن الرجوع للتسجيلات لاستخراج الأدلة وتحليلها وضبط الفاعلين وكشف الخروقات لتصحيحها. وتمكن وظائف البحث الذكي وخصائص الذكاء الصناعي في أجهزة التسجيل من العثور بسرعة على مقاطع الفيديو المرغوبة.

مراقبة الأداء والرفع من المردودية:

تمكن المراقبة الحية للموظفين من التأكد من سير العمل وتحسين الأداء, وتوفر رقابة ذاتية تدفع للإنجاز واستغلال الوقت.

الوصول عن بعد:

ميزة المشاهدة المباشرة واستعراض التسجيلات عن بعد سواء عن طريق الهاتف المحمول أو الحاسوب تطمئن الأم على أبنائها ورب العمل على أمن شركته ومحله, وتوفر جزئيا مزايا الحضور المادي.

الإنذار وضبط الدخول:

ينطلق الإنذار في حالات الاقتحام أو الدخول غير المأذون عن طريق ميزة تحسس الحركة والرؤية الليلية.

تحسين تجربة العميل:

تمكن مراجعة التسجيلات في المحلات التجارية من تحليل سلوك العملاء واكتشاف أنماط تساعد على اتخاذ إجراءات لجعل تجربتهم أكثر إرضاء وسلاسة, إجراءات من قبيل تحسين تصميم المحل وتوسعة الممرات وجعل الرفوف أقل علوا, وجعل الأصناف المتشابهة متقاربة. بعض أنظمة تحليل الفيديو توفر خريطة حرارية للمحل تبرز الأماكن الأكثر زيارة وولوجا والأماكن المهجورة التي يقل مرتادوها.



المكونات الأساسية لنظام كاميرات المراقبة

يتكـون نظـام المراقبـة الأساسـي مـن كاميـرات مرتبطـة بمسـجل فيديـو يحتـوي علـى قـرص صلـب للتخزيـن، وشاشـة للعـرض.

الكاميرات: تتنوع حسب الشكل ودقة الصورة وخصائص أخرى



مسـجل الفيديـو الرقمـي DVR أو NVR : هـو مركـز نظـام المراقبـة يسـجل مـا تلتقطـه الكاميـرات المرتبطـة بـه بالقـرص الصلـب داخلـه، ومـن خلالـه يمكـن مراجعـة التسـجيلات وتحليلها. يختلـف حسـب عـدة معاييـر مـن بينهـا:

- عدد الكاميرات: يبدأ من 4 و 8 حتى 32 و64 وأكثر
- دقـة العـرض والتسـجيل: يجـب أن يكـون المسـجل متوافقا وداعمـا لدقـة الكاميـرات، مثلا مسـجل رقمـي أقصـى مـا يدعمـه هـو 5 ميغابكسـل لا يمكنـه عرض وتسـجيل كاميـرات 8 ميغابكسـل
- عدد الأقراص الصلبة والحجم الأقصى للتخزين
- بعـض المسـجلات الشـبكية NVR تضـم محـولات طاقـة عبـر الإيثرنـت PoE لتشـغيل الكاميـرات عبـر كابـل الشـبكة دون حاجـة لمصـدر طاقـة مسـتقل لـكل كاميـرا

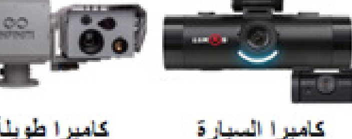
تطبيـق الهاتـف الذكـي: للمراقبـة عـن بعـد ومراجعـة التسـجيلات والتقـاط الصـور بواسـطة الهاتـف المحمـول.









كاميرا محمولة كاميرا السيارة كاميرا طويلة المدى



غرفة المراقبة والتحكم، تتكون من شاشات كبيرة متراصة تعرض كل الكاميرات، تتيح التحكم والتركيز والتقريب للتدخل الفوري

كيف تختار نظام كاميرات المراقبة الملائم؟



بعض محددات الاختيار الأساسية:

تماثلية أم شبكية؟ مع أن الكثير من خصائص الكاميرات الشبكية متوفرة في الكاميرات التماثلية, إلا أن جودة الصورة في الكاميرات الشبكية أعلى من التماثلية كما أنها أكثر أمانا. لكنها أغلى ثمنا.

عدد الكاميرات: يجب أن يكون كافيا لتغطية المحل المراقب, خصوصا المداخل والمخارج والأماكن الحساسة.

دقة الكاميرات: كلما ارتفعت زادت جودة الصورة, يجب مراعاة توافق دقة الكاميرات مع المسجل الرقمي.

موضع الكاميرات: تبعا له يتم تحديد نوع الكاميرا داخلية أم خارجية, تحملها للمطر والغبار, زاوية الرؤية وغيرها من ميزات.
يمكن الاستعانة بمؤشر DORI لمعرفة الكاميرا المناسبة, وهو يوضح المسافات المختلفة التي يمكن للكاميرا في حدودها تمييز الأشياء بدرجات مختلفة:

الالتقاط Detection: المسافة القصوى التي يمكن من خلالها للكاميرا التقاط الأشياء وتمكنك من تمييزها, فيمكنك مثلا من الصورة تمييز الأشخاص من السيارات.

الملاحظة Observation: المسافة القصوى لالتقاط الكاميرا التي يمكنك خلالها تمييز ملابس الأشخاص وملابسات وتفاصيل حادث ما.

التعرف Recognition: يمكنك بدرجة عالية من التأكيد القول إن الشخص الظاهر في الصورة قد رأيته من قبل

التحقق Identify: المسافة التي يمكنك خلالها التعرف بيقين على الشخص الظاهر في الصورة

التخزين: سعة الأقراص الصلبة يجب أن تكون كافية لاستيعاب الأيام المبتغى تسجيلها, وكلما ارتفعت دقة وجودة الفيديو زاد حجمه. معظم أجهزة التسجيل اليوم مزودة بأنظمة برمجية لضغط الفيديو ليشغل حيزا أقل. وتوجد حلول للتخزين السحابي على الانترنت لتجنب ضياع التسجيلات في حالات تلف القرص الصلب أو سرقته.

بعض الخصائص المتقدمة لأنظمة المراقبة

- الرؤية الليلية بالألوان
- التعرف على الوجه: يوجد فرق بين تمييز الوجوه والتعرف على الوجه، تمييز الكاميرا للوجه يعني التفريق بين وجوه الأشخاص وبين الأشياء الأخرى كوجه قط مثلا أو زجاج سيارة، بعد التمييز والتقاط صورة تأتي مرحلة التعرف بمقارنة الوجه بصور الوجوه المخزنة مسبقا بواسطة خوارزميات معقدة لإيجاد تطابق.
- حساب عدد المارين: الكاميرات المزودة بهذه الخاصية مفيدة للمتاجر الكبرى للتعرف على عدد الزوار حسب الأيام والشهور وحسب ساعات اليوم لغايات إحصائية تحليلية .
- تتبع الأجسام المتحركة au-to-tracking: ميزة متوفرة في الكاميرات المتحركة مفيدة لتتبع مسار سيارة عند دخولها للمكان وحركة الأشخاص.
- - القائمة البيضاء للمسموح لهم التواجد بالمكان: يقارن جهاز التسجيل وجوه المارين أمام الكاميرات بصور الأشخاص المصرح لهم بالدخول، عند عدم التطابق ينطلق الإنذار
- القائمة السوداء للإنذار بتواجد شخص غير مرغوب فيه: يقارن جهاز التسجيل وجوه المارين أمام الكاميرات بصور الأشخاص الممنوعين من الدخول، عند التطابق ينطلق الإنذار
- الإنذار عند الاقتحام: يتم تحديد حيز في جهاز التسجيل يمنع اقتحامه، وعند دخول تخطي أي شخص ينطلق الإنذار
- التعرف الذكي على الحركة لمنع إطلاق إنذارات كاذبة: تمييز الأشخاص والعربات وعدم الاكتراث للحركة غير المهمة كتحريك الرياح للأشجار أو الستائر، وحركة الحيوانات والحشرات

الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق



الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق (NFPA) هي منظمة دولية غير ربحية مكرسة للقضاء على الوفاة أو الإصابة والخسائر الاقتصادية للممتلكات الناجمة عن الحرائق والكهرباء والمخاطر ذات الصلة.
في عام 2018، صرحت الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق NFPA أن لديها 50ألف عضو و90 متطوع يعملون مع المنظمة من خلال 250 لجنة فنية.

التميمة الرسمية للجمعية هي «سباركي الكلب الإطفائي» والذي يروج لتعليم السلامة من الحرائق للأطفال.

تأسست سنة 1896 في كوينسي ماساشوستس بالولايات المتحدة الأمريكية، وكانت بدايتها باجتماع لأعضاء منتسبين لعدة شركات تأمين ضد الحريق وشركة لتصنيع الأنابيب، بغرض تطوير معيار موحد لتصميم وتركيب أنظمة رشاشات الحريق. في ذلك الوقت , كانت هناك تسعة معايير سارية المفعول على بعد 100 ميل (160 كم) من بوسطن , ماساتشوستس , وكان هذا التنوع يسبب صعوبات كبيرة للسباكين الذين يعملون في منطقة نيو إنجلاند.
تنشر الجمعية أكثر من 300 رمز ومعيار إجماع تهدف إلى تقليل احتمالية وتأثيرات الحريق والمخاطر الأخرى. يتم إدارة الرموز والمعايير من قبل أكثر من 250 لجنة فنية , تتكون من حوالي 8000 متطوع.

الأكواد والمعايير

ان اف بي أي 10
«معيار طفايات الحريق المحمولة»

ان اف بي أي 12
«معيار أنظمة إطفاء ثاني أكسيد الكربون»

ان اف بي أي 12أ
«معيار أنظمة إطفاء الحريق بالهالون 1301»

ان اف بي أي 13
«معيار تركيب أنظمة الرش»

ان اف بي أي 13D
«معيار تركيب أنظمة الرش في مساكن الأسر من 1-2 والمنازل المصنعة»

ان اف بي أي 13R
«معيار تركيب أنظمة الرش في المساكن السكنية منخفضة الارتفاع»

ان اف بي أي 14
«معيار تركيب أنظمة الأنابيب والخراطيم»

ان اف بي أي 15
«معيار الأنظمة الثابتة لرش المياه للحماية من الحرائق»

ان اف بي أي 17
«معيار أنظمة الإطفاء الكيميائي الجاف»

ان اف بي أي 17أ
«معيار أنظمة الإطفاء الكيميائية الرطبة»

ان اف بي أي 20
«معيار تركيب المضخات الثابتة للحماية من الحرائق»

ان اف بي أي 24
«معيار تركيب أنظمة إطفاء الحريق الخاصة وملحقاتها»

ان اف بي أي 25
«معيار فحص واختبار وصيانة أنظمة الحماية من الحرائق القائمة على الماء»

ان اف بي أي 30
«كود السوائل القابلة للاشتعال والاحتراق»

ان اف بي أي 70
«كود الكهرباء الوطني»

ان اف بي أي 70ب
«الممارسة الموصى بها لصيانة المعدات الكهربائية»

ان اف بي أي 70E
«معيار السلامة الكهربائية في مكان العمل»

ان اف بي أي 72
«كود إنذار ة الحريق الوطني»

ان اف بي أي 77
«الممارسة الموصى بها للكهرباء الساكنة»

ان اف بي أي 80
«معيار أبواب الحريق ووسائل الحماية الأخرى للفتحات»

ان اف بي أي 101
«كود سلامة الأرواح»

ان اف بي أي 160
«معيار استخدام تأثيرات اللهب قبل الجمهور»

ان اف بي أي 241
«معيار حماية عمليات البناء والتعديل والهدم»

ان اف بي أي 704
«النظام القياسي لتحديد مخاطر المواد للاستجابة لحالات الطوارئ»

ان اف بي أي 710
«معيار السلامة من الحرائق ورموز الطوارئ»

ان اف بي أي 921
«دليل التحقيقات في الحرائق والانفجارات»

ان اف بي أي 1001
«معيار المؤهلات المهنية لرجال الإطفاء»

ان اف بي أي 1006
«الكفاءات الأساسية لـ الإنقاذ الفني»

ان اف بي أي 1061
«معيار المؤهلات المهنية لموظفي اتصالات السلامة العامة»

ان اف بي أي 1123
«كود عرض الألعاب النارية»

ان اف بي أي 1126
«معيار استخدام الألعاب النارية قبل الجمهور القريب»

ان اف بي أي 1221
«معيار تركيب وصيانة واستخدام أنظمة اتصالات خدمات الطوارئ»

ان اف بي أي 1225
«معايير اتصالات خدمات الطوارئ»

ان اف بي أي 1600
«معيار إدارة الكوارث (الطوارئ) واستمرارية الأعمال (استمرارية برامج العمليات)»

ان اف بي أي 1670
«معيار العمليات والتدريب على البحث الفني وحوادث الإنقاذ»

ان اف بي أي 1901
«معيار أجهزة إطفاء السيارات»

ان اف بي أي 2001
«معيار أنظمة مكافحة الحرائق الغازية

دور حلول نقط البيع في تحسين الضبط وزيادة الربحية







محلات البيع غارقة في المشاكل

ما سبق من مشاكل كبيرة هي نتيجة حتمية لغياب أنظمة نقط البيع, فكثرة المنتجات تصعب تذكر الأسعار وضبط المخزون وحسابات الزبناء والمزودين, وتكرار الأخطاء وتراكمها يؤثر مباشرة على الربحية.

"تجهيز المحل بالأنظمة أساسي وليس تكميليا"

ضبط المخزون: بفضل برامج ومعدات نقط البيع يتم تسجيل كل حركة للمنتج، من الشراء حتى البيع، مع حالات الإرجاع من الزبناء أو الإرجاع إلى المزودين.
بهذا تُمكن المعرفة الفورية لمخزون أي منتج والقيمة الإجمالية للمخزون الكلي، وكشف المنتجات الراكدة والأصناف الميتة، والأصناف الأكثر مبيعا.
وبإدراج قيم المخزون الأدنى والأقصى لكل منتج يمكن تدارك أي نقص بإعادة الطلب، مع تجنب الشراء بكميات فوق الحاجة قد تؤدي إلى تضخم المخزون.

ضبط الصندوق: بضغطة زر يمكنك معرفة رصيد الصندوق ومقارنته مع الواقع، مع إمكانية تعدد الصناديق واشتغال عدة مستخدمين بالتوالي على نفس الصندوق كل يسجل الدخول باسمه.

ضبط حسابات الزبناء: إمكانية المعرفة الفورية لرصيد كل زبون ومجموع الديون، مع إمكانية طباعة كشف مفصل للزبون للاستخلاص، كما يمكن إدراج سقف تعاملات لكل عميل لتجنب التضرر من مجاوزته لطاقته الشرائية.

ضبط حسابات المزودين: إمكانية معرفة رصيد كل مزود ومجموع الأرصدة، ما يحول دون الغرق في الديون ويتيح المقارنة بين أسعار المزودين لترشيد المشتريات.

الاطلاع الشامل على وضعية المحل:
من خلال تقارير المبيعات والأرباح، ديون الزبناء والمزودين، مخزون المنتجات وقيمتها، مع مقارنات ومبيانات إحصائية وجداول تحليلية تسهل مهمة تسيير المحل وتحسين إنتاجيته.



ماهي مكونات أنظمة نقط البيع؟

أنظمة نقط البيع تحدث نقلة نوعية للعمل التجاري في جوانب الضبط والسرعة والترشيد, وتوفر فرصة للتحسين المستمر والنمو, فيما يلي أهم مكوناتها:

الأجهزة: هي حواسيب ذات أشكال مناسبة للمحلات التجارية, تتميز بشاشة اللمس التي تسهل الاستعمال دون الحاجة للوحة مفاتيح, بعضها يتوفر على شاشة عرض إضافية للزبون وطابعة حرارية مدمجة.



الطابعات الحرارية: لطباعة الفواتير والوصولات على ورق حراري دون الحاجة لمداد الطابعة. قد تشتغل بمنفذ يو إس بي أو الشبكة أو كليهما.







الصندوق: يمكن ربطه بالطابعة الحرارية ليفتح أوتوماتيكيا عند طباعة الفاتورة, يوفر حجيرات متعددة للتصنيف الفئات النقدية المختلفة فيسهل حساب الصندوق ورد الصرف.



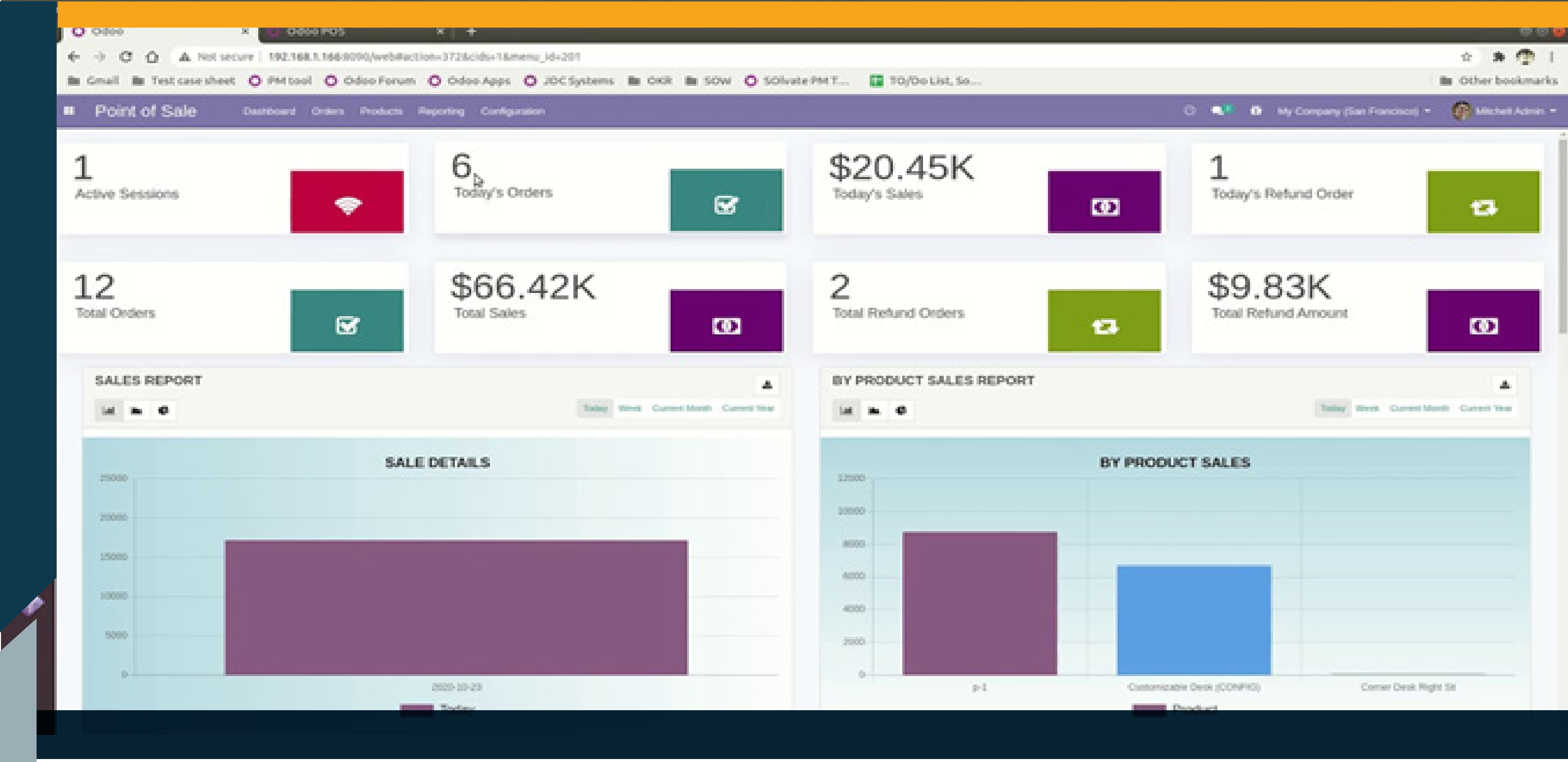


قارئة رموز الأعمدة (الباركود):
لقراءة فورية لرمز المنتج بدل إدخاله يدويا, تتنوع حسب طريقة الاشتغال فبعضها تطلق شعاعا ليزريا وأخرى تستعمل حساسات ضوئية, وبعضها كاميرات صغيرة تلتقط صورة للرمز وتترجمه إلى أرقام وحروف.





منها السلكي المرتبط بالجهاز واللاسلكي الذي يمكن حمله والتجول به, وبعضها يطلق شبكة ضوئية تقرأ بواسطتها الرمز بسرعة بمجرد تمريره أمامها, وتستعمل كثيرا في المتاجر الكبرى ومحلات البقالة.



برنامج التسيير: العنصر الأهم في أنظمة نقط البيع، يساعد على تسجيل كل عمليات البيع والشراء وحركة القيم وكل حركة للمنتجات لأجل ضبط المخزون والصندوق وحسابات الزبناء والمزودين. يوفر لوحة تحكم وتقارير شاملة تعطي صورة عن سير العمل التجاري وهوامش ربحية الأصناف والمنتجات ووضعية الديون.

بعضها يكون قابلا للدخول من أي مكان عبر الإنترنت فيوفر لمالك المشروع فرصة المتابعة التفصيلية اللصيقة للمشروع، كما يتيح للفروع المتعددة العمل في نفس البرنامج على خادم مركزي.

من خلال التقارير وإحصائيات المبيعات يمكن التعرف على الأصناف الرائجة والعناية بها، والمنتجات الراكدة وتداركها بعروض خاصة وتسويق أو تصفيتها.

يجب الحرص على تسجيل جميع البيانات بدقة فور حدوثها لضمان صحتها وعدم نسيانها. فصحة مخرجات البرنامج تعتمد كليا على صحة المدخلات. لذا فإن ملاءمة البرنامج للمستخدمين لغة وتصميما وتدريبهم على استعماله استعمالا صحيحا هي أمور أساسية.

معدات مكافحة السرقة: يتم إلصاق وسوم ممغنطة على المنتجات وتثبيت هوائي في مدخل المحل، يصدر إنذارا حال مرور منتج دون دفع ثمنه. توجد وسوم متنوعة لكل أنواع المنتجات فبعضها يثبت على الملابس والأحذية وبعضها يحيط بالعلبة لمنع فتحها، وتوجد بطاقات لاصقة عليها رمز شريطي تستعمل للكتب والمنتجات الصغيرة.



لا تسمح للمخزون بقتل ربحية متجرك!

في الغالب يعد المخزون أكبر الأصول في المتاجر، لذا فإن سوء إدارته هو أهم أسباب فشلها. المخزون الصحي هو علامة لياقة المتجر ويحتاج مراقبة دائمة للتأكد من مطابقته وتوازنه، وإلا صار عبئا يأكل من الربحية ويزيد من التكاليف.

الإدارة الناجعة للمخزون تعني طلب الكميات المناسبة في الوقت المناسب، فيقترب تحقيق التوازن الدقيق بين العرض والطلب فلا يحصل تكدس ولا نقص.

بسبب الشراء غير المدروس تزيد نسبة المخزون الميت الذي يستهلك المساحة والجهد ورأس المال، في المقابل تضيع نسبة من المبيعات بسبب نفاد المخزون وقد تفقد بذلك بعض العملاء.

ضبط وحساب المخزون ضروري لأسباب شرعية مثل الزكاة، وقانونية مثل الضرائب، وتجارية مثل تقييم الربحية العامة وربحية الأصناف.

استعمال برمجيات إدارة المخزون أساسي لصاحب المتجر، لابد من قاعدة بيانات تضم جميع المنتجات ويتم من خلالها تسجيل كل حركة للمنتج، بفضل تقنية رموز الأعمدة (الباركود) يمكن تسجيل البيانات بسهولة ودقة وفعالية. برنامج إدارة المخزون يجب يقدم لصاحب المتجر أرقاما وجداول ومؤشرات صحيحة تعطي صورة واضحة عن وضع المخزون، ويجيب بدقة في كل حين عن الأسئلة التالية:

ما قيمة المخزون الحالي؟ هل هو مخزون صحي أم متورم أم هزيل؟ ما هي المنتجات والأصناف البطيئة والكاسدة والتالفة؟ وبالمقابل ما هي المنتجات والأصناف الرائجة؟

إدراج قيم المخزون الأدنى والمخزون الأقصى ومخزون الأمان لكل منتج يساعد على ترشيد التوريد

بعد السيطرة على مطابقة المخزون وتوازنه بفضل المراقبة اليومية لصحة السجلات، سيتوفر لديك الوقت الكافي لتحليلات أكثر عمقا وتنتقل لمرحلة التوقع والاستشراف.

قد ينجح بعض ذوي الخبرة جزئيا بالاعتماد على الذاكرة والتجربة، لكن كثرة المنتجات التي قد تبلغ عشرات الآلاف وأكثر لابد أن تغلب أقوى ذاكرة، وهذا النمط من الإدارة يسجن صاحبه فلا يبرح، فإن غادر لقوة قاهرة أغلق المحل وضحى بمبيعات، أو استخلف من هو دونه خبرة وتجربة فوقع في الفوضى والأخطاء.

إذا ولجت متجرا فوجدته ممتلئا بالسلع المركومة دون ترتيب ولا تصنيف، ولفحتك رائحة الرطوبة المختلطة بالغبار فأصبت بنوبة عطاس حتى هممت بالخروج، وفي الممرات - إن وُجدت - عثرت بأكوام من المنتجات البائرة التي لا تباعُ ولا تهدى، فاعلم أن صاحب المتجر لم يأبه قط بإدارة المخزون، أو إنه ممن يزعمون أنه لا يوجد مخزون راكد أبدا وإن لكل منتج حظه من البيع طال الزمان أم قصر ولكل فولة كيال، ومثل هؤلاء لا يرى أبدا تدارك صنف أو منتج كاسد بالعروض الخاصة أو الإرجاع للمورد أو التصفية، فيظل يراكم والخطب يتفاقم حتى يصيب المشروع في مقتل، أو يستمر سنين في حالة «زومبي» لا هو حي فيرجى ولا ميت فينعى.



أفكار ومؤشرات لإدارة المخزون:

- التصنيف السعري: المنتجات الأعلى سعرا والأبطأ حركة يجب تخزينها في الحد الأدنى، أو جلبها عند الطلب
- مبدأ باريتو 80/20 : 80 بالمائة من مبيعاتك ستأتي من 20 بالمائة من مخزونك. من خلال فهم مكان تواجد المنتجات ضمن هذه النسب المئوية، يمكنك التخطيط للعناصر التي تتطلب منك الحفاظ على إمدادات مستمرة وأيها يجب إعادة تخزينها بحذر
- الجرد الدوري المنتظم: الجرد الجزئي الانتقائي كل فترة لصنف أو حسب القيمة تنازليا، والجرد الشامل مرتين على الأقل سنويا، للوقوف على حالات عدم المطابقة بسبب أخطاء التسجيل أو التلف أو السرقة، وكشف المنتجات البطيئة.
- حساب الفواصل الزمنية في سلسلة التوريد والاحتفاظ بمخزون كاف للمهلة بين الطلب والتسليم
- لا تغتر بالطلب الموسمي
- مؤشر: عدد الأيام المطلوبة لبيع مخزون منتج/صنف (اعتمادا على بيانات المبيعات السابقة)
- مؤشر: معدل دوران المخزون (تكلفة البضاعة المباعة/متوسط قيمة المخزون)
- مؤشر: تكلفة الاحتفاظ بالمخزون (إجمالي المصاريف المنفقة على المنتجات/الأصناف أثناء تخزينها)
- مؤشر: معدل رجوع المنتج/الصنف (المرجوعات/المبيعات)
- التحسين المستمر للتوريد: البحث دائما عن أفضل الموردين في السعر وأجل التسليم وأجل السداد وجودة المنتج، يمكن الاعتماد على حساب المؤشر المركب لجودة المورد
- التقسيم والتصنيف التفصيلي للمنتجات لتحليل أكثر عمقا لحركة المخزون
- دوران المخزون: تغيير أماكن عرض المنتجات باستمرار لإعطاء فرص أكبر للمنتجات الخفية بالظهور
- عند الشراء يجب التركيز ما أمكن على المنتجات الملصق عليها رمز الأعمدة
- في حالة إتاحة الحجز يجب تقصير المدة والانتباه لتراكم المحجوزات، قد تضيع فرص بيع ناجز لمنتجات محجوزة
- بعض الموردين يتيح شراء منتجات ولا يستخلص ثمنها إلا بعد بيعها، والباقي منها يمكن إرجاعه، هذا النمط من التوريد آمن يجب استغلاله ما أمكن، مع إرجاع الباقي من السلع دون إبطاء
- الاشتغال ببرامج إدارة المخزون والإدارة التجارية الملائمة
- استعمال أجهزة ومعدات إدارة المخزون مثل قارئات وطابعات رموز الأعمدة

نبذة عن برنامج ويب بيوتايم لإدارة حضور وانصراف الموظفين

بيوتايم من هو برنامج ويب لإدارة سجلات حضور وانصراف الموظفين, طورته شركة زدكيتيكو الصينية الرائدة في المجال وهو متوافق مع الكثير من أجهزتها البيومترية.

أول ميزة للبرنامج التواصل السلس الفوري مع الأجهزة عبر الشبكة المحلية والإنترنت, حيث ترسل جميع الأجهزة بواسطة خدمة ADMS Push Protocole بيانات المستخدمين وسجلات الحضور فور تسجيلها إلى خادم بيوتايم المركزي, وقد يصل عدد الأجهزة إلى 500 جهاز, لذا فهو مثالي في حالات تعدد الفروع وتباعدها مع الحاجة إلى إدارة مركزية للموارد البشرية.

البرنامج مطور بلغة Python ويتيح التواصل مع أنظمة قواعد بيانات PostgreSQL و MySQL5.0.54 وOracle 10g/11g/12c وMS SQL SERVER 2008/2012/2014/2016/2017/2019 البرنامج على شكل وحدات Modules تتكامل بينها ويمكن إخفاء الوحدات غير المستخدمة.

بعد تسجيل الدخول تظهر لوحة التحكم الأساسية وفيها مبيانات قطاعية ومنحنيات وجداول لحالة الحضور اليومية:

- المبيان الأول لنسب الحضور والغياب الإجمالية وعند النقر عليها يظهر الجدول التفصيلي للحاضرين وساعات تسجيل حضورهم والغائبين.
- المبيان الثاني لنسب الأجهزة المتصلة وغير المتصلة وتلك التي لم يصادق عليها بعد, وعند النقر تظهر التفاصيل.

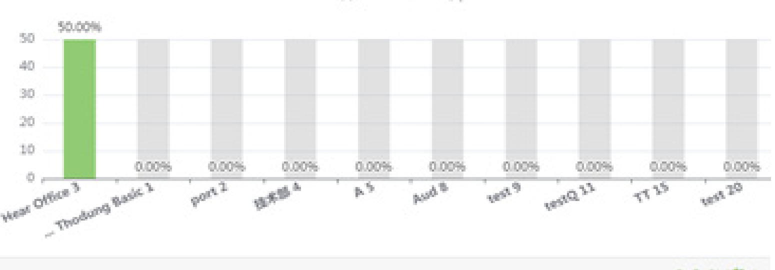


- المبيـان الثالـث لنسـب الحاضريـن حسـب وجـود برنامـج زمنـي للحضـور أو عدمـه

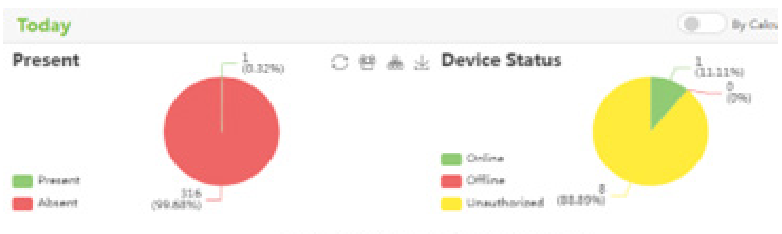
- المبيـان الرابـع لنسـب طلبـات المصادقة, فبإمكان المسـتخدمين طلـب الخـروج لزيـارة عمـل أو تدريب أو لأمـر طـارئ ويسـتدعي ذلـك مصادقـة المسـؤول أو رفضـه, لـذا فالمبيـان يبيـن نسـب المصادقـة والرفـض ونسـبة الطلبـات قيـد الانتظـار

- المنحنـى المبيانـي الخامـس يظهـر عـدد حـالات التأخـر والخـروج قبـل الوقـت والغيـاب فـي الأسـبوع الجـاري

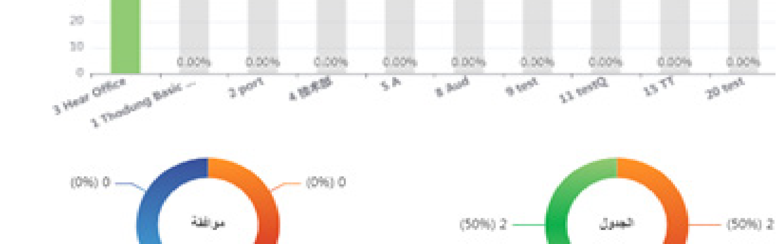
- الجـدول السـادس يظهـر التفصيـل الفـوري لتسـجيلات الحضـور خـلال اليـوم

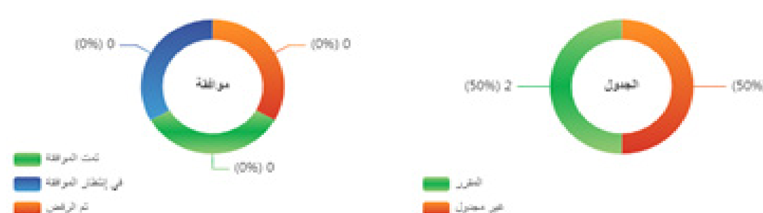












ر الموظفين وإدارة الرواتب

BioTime 8.5

Web-based **Multi-Location Centralized** Time Management S


Whatsapp Notifications


Roster Management


Geofencing Mobile Punches


Auto-Sync of Biometric Template


Simple Access Control Module


Payroll Management


Cross-day and Auto Shift


Integration with API

أول وحدة في القائمة الرئيسية هي وحدة إدارة المستخدمين، يمكن تسجيل مستخدمين جدد بثلاث طرق، إما مباشرة في الجهاز الذي سيرسل البيانات فورا إلى البرنامج، أو التسجيل في البرنامج، أو الاستيراد عبر جدول إكسيل وهي طريقة مفيدة في حالة كثرة السجلات مع توفرها مسبقا. يمكن أخذ البيانات البيومترية كبصمات أصابع اليد وبصمة الوجه عبر أجهزة قارئة يو إس بي مخصصة لهذا الغرض.

يمكن تنظيم وتصنيف المستخدمين حسب الوظيفة والأقسام، وتسجيل جميع بيانات المستخدم التعريفية والمهنية والصورة وصور الوثائق وبيانات الراتب، وتفعيل تطبيق الهاتف لتسجيل الحضور عن بعد أو لطلبات المصادقة السالف ذكرها.

الوحدة التالية في القائمة هي وحدة إدارة الأجهزة، وفيها بيانات أجهزة تسجيل الحضور التي أضيفت إلى لبرنامج واعتمدت بحيث ترسل البيانات تلقائيا وفورا. بواسطته يمكن التحكم بالأجهزة بإعادة تشغيلها أو تحديث نظامها أو تصحيح الوقت فيها أو حذف البيانات المسجلة فيها. وفيه أيضا يمكن تشغيل ميزة الحيز الجغرافي لتسجيل الحضور بالهاتف الذكي، تخيل أن الشركة فازت بعقد إنشاءات في أطراف المدينة، بهذه الميزة يمكنك تحديد الموقع الجغرافي للمشروع على الخريطة، وللعاملين به أن يسجلوا حضورهم بتطبيق الهاتف، ولن يقبل البرنامج أي محاولة للتسجيل خارج الحيز المحدد، كما يمكنك اشتراط التقاط التطبيق لصورة المستخدم أثناء تسجيل الحضور، وبهذا تتأكد أن المستخدم حضر بنفسه حقا إلى الموقع المحدد ولم يعر هاتفه لزميله مثلا للتسجيل نيابة عنه.

تطبيق زدكيبيوتايم للهاتف يمكن تفعيله للمسؤول للاطلاع على تقارير الحضور والمصادقة على الطلبات وقراءة التنبيهات. وللمستخدم العادي لتسجيل حضوره وانصرافه وللاطلاع على سجلاته الماضية. كما يمكنه طلب تصريح بالخروج لزيارة عمل أو تدريب أو غير ذلك.

تأتي بعد ذلك الوحدة الأساسية لإعداد الجداول الزمنية للحضور والانصراف حسب المستخدم أو القسم أو المجموعة، وتعيين أوقات الاستراحة وأيام العطل وعطلة نهاية الأسبوع، وإدارة الإجازات وقواعد حساب الساعات الإضافية وقواعد حساب التأخر والخروج المبكر، وغير ذلك من تفصيلات إدارة الحضور التي هي صلب عمل البرنامج.

البرنامج يدعم طريقة العمل المرنة حيث المستخدمون ليسوا مقيدين ببرنامج معين بل لهم ساعات عمل يومية محددة.

كما يدعم المناوبات التي يتغير فيها الوقت دوريا كل عدة أيام أو كل أسبوع أو كل شهر.

إدارة فترات الحضور الممتدة بين يومين، مثلا مستخدم يشتغل يوميا من الثامنة ليلا إلى السادسة صباحا في اليوم التالي.

تعيين جدول حضور مؤقت لمدة محددة، مثلا توقيت رمضان أو برنامج لشخص في مهمة.

تعيين البرنامج تلقائيا لجدول التوقيت الملائم للمستخدم حسب سجلات حضوره وانصرافه

تصحيح المسؤول لبيانات الحضور والانصراف والساعات الإضافية في حالات الخطأ أو عدم التسجيل لسبب ما

مستويات متعددة لمصادقة المسؤولين حسب التسلسل الهرمي على طلبات الانصراف أو الالتحاق بتدريب أو التصحيح وغيرها

تقارير مختلفة تصل إلى 30 تقريرا لبيانات الحضور والانصراف، يمكن تصديرها بصيغ مختلفة (PDF, CSV, XLS)

الوحدة التالية هي وحدة ضبط الدخول، لإدارة صلاحيات فتح الأقفال الإلكترونية والأبواب المرتبطة بالأجهزة عند تسجيل المستخدمين لحضورهم، وهي وحدة بسيطة لا تعتمد الخصائص المتقدمة لضبط الدخول.

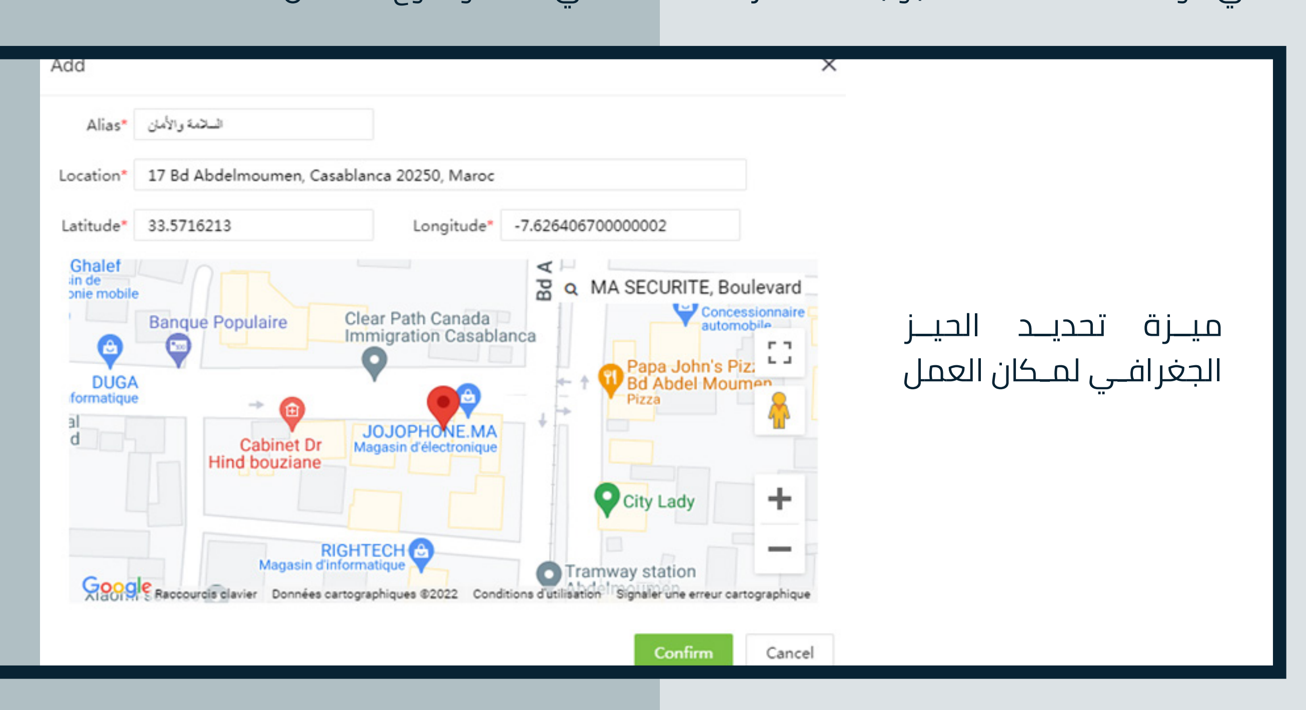
بعدها وحدة مهمة لإدارة الرواتب، تسجل فيها معادلات حساب الساعات الإضافية ومعادلات الزيادة والخصم والزيادات والخصومات الاستثنائية، وبناء عليها وعلى بيانات الحضور يتم حساب الرواتب المستحقة وإخراج جدول تفصيلي للبنود المكونة للراتب وتقارير متنوعة أخرى يمكن طباعتها وتصديرها. كما تتيح هذه الوحدة تسجيل سلف المستخدمين وما يدفعونه لتسديده. وهي إن أعدت جيدا يمكنها أن تزيح عبئا كبيرا من كاهل مسؤولي الموارد البشرية.

باقي الوحدات الإضافية هي وحدة الزوار ووحدة الاجتماعات ووحدة قياس الحرارة والقناع الطبي
في وحدة الزوار يمكنك إضافة بيانات الزائر المتوقع وتاريخ زيارته وبياناته البيومترية أو كلمة المرور للسماح له بالدخول تلقائيا في الوقت المحدد عند بوابات الشركة.

أو ترسل له رمز الاستجابة السريع الذي بواسطته يرسل صورته بالهاتف، لكي يمكن لأجهزة ضبط الدخول ذات خاصية التعرف الوجهي أن تتعرف عليه وتفتح له الباب في الوقت المحدد للزيارة.

يمكن للمسؤول طلب اجتماع في تاريخ معين وتحديد المشاركين فيه فيتم إعلامهم ببريد إلكتروني، ويتم حجز غرفة الاجتماعات في ذلك التاريخ فلا يدخلها إلا المشاركون فيه. الوحدة تتيح معاينة تقارير إحصائية عن حضور الاجتماعات، وهي متوافقة مع برنامج زوم للاجتماعات عبر الانترنت.
الوحدة الأخيرة هي للمراقبة الحية لدرجة حرارة المارين وهل يرتدون قناعا طبيا أم لا، وتوفر مبيانات إحصائية لنسبة الحالات غير الطبيعية مع إرسال تنبيهات للمسؤولين وقت حدوثها.

واجهة البرنامج متوفرة باللغة العربية وتدعم لغات أخرى، لكنها تحتاج تحسينا فترجمة بعض المصطلحات فيها أغلاط واضحة وبعضها ركيك.
في البرنامج خاصية نسخ احتياطي لقاعدة البيانات ويمكن استعادة نسخة محددة في حالة وقوع مشكل.



ميزة تحديد الحيز الجغرافي لمكان العمل

السرقة من المحلات مشكلة جدية: كيف نقدر الأضرار ونخفف منها؟

السرقة من المحال التجارية معضلة تعاني منها جل المتاجر الصغير منها والكبير، من بقال الحي إلى سلاسل الأسواق الكبرى، وتزيد خطورة مع تحديات الركود ونقص المبيعات. ولتبين فظاعة هذه الظاهرة نورد أدناه بعض إحصائيات الجمعية الوطنية الأمريكية للحماية من سرقة المحلات:

50 مليار دولار تقريبا خسائر قطاع التجزئة سنويا بسبب السرقة
واحد من كل 11 أمريكيا تقريبا يسرق من المحلات
550 ألف حادث سرقة يوميا
تخسر المحلات قريبا من 45 مليون دولار يوميا
معدل القبض على النشال هو تقريبا مرة كل 49 سرقة
معدل القبض على عتاة اللصوص هو تقريبا مرة كل 100 سرقة
السرقة من المحلات هي السبب الأول لفاقد المخزون

هذه الأرقام المهولة تخص الولايات المتحدة الأمريكية وحدها, فما بالك لو أضيفت لها إحصائيات باقي البلدان.

ومتاجر التجزئة الأمريكية هي الأكثر تجهيزا لمكافحة السرقة, فكيف بالمتاجر ذات الحماية الضعيفة أو المنعدمة.

كشف لص المحلات صعب جدا, قد يكون رجلا أو امرأة, طفلا في العاشرة أو شيخا في الثمانين, رث الهيئة والهندام أو أنيقا يلبس أفخر الثياب. وقد سجلت حالات كثيرة لمشاهير وأغنياء متلبسين بهذه الجريمة.

وهذا النوع من السرقة من أقل الجرائم ضبطا. كثير من مرتكبيه هواة بدوافع مختلفة, من بينها إغراء السلع المعروضة قريبة المنال على الرفوف, والثقة بمرور الجرم دون ملاحظة, وحتى إن ضبط فقد يعتذر بنسيان الأداء ويسوي المشكلة دون تصعيد قانوني. وهذه مشكلة أخرى فضعف التعامل القانوني مع الجرم بعدم التبليغ يجرئ على التكرار, وفي أحيان كثيرة يكون النشل من المحال التجارية أول خطوة لاحتراف الإجرام.

في الظل القاتم للركود ونقص المبيعات تعيش المشاريع تحديا تجاريا صعبا يوجب سد جميع المنافذ والثقوب التي قد تتسرب منها الربحية, وانكماش المخزون من أهم هذه الثقوب والسرقة قد تكون أهم سبب له.

فيما يلي بعض الإجراءات للوقاية من سرقة المتاجر أو تخفيف أضرارها:

▪ حفظ المنتجات الثمينة في خزائن عرض مغلقة أو مربوطة بإحكام، خاصة المنتجات صغيرة الحجم

▪ تدريب المستخدمين وتنمية وعيهم الأمني، يجب أن يتفحصوا العملاء عند دخولهم ويستقبلوهم بالتحية ويتفاعلوا معهم بالسؤال إن كانوا في حاجة للمساعدة، ويجب أن يتجولوا باستمرار في المحل لإشعار الزبناء بوجودهم وانتباههم.

▪ كاميرات المراقبة عنصر أساسي في الحماية والردع، يجب تثبيتها بعدد كاف وعدم ترك أماكن غير مغطاة، يجب أن تكون جودة التسجيل عالية وسعة التخزين كافية، مع التنبيه إليها بلافتات تحذيرية. يمكن الاستعانة بميزات الذكاء الصناعي والتعرف الوجهي في أنظمة المراقبة للإنذار في حال دخول شخص مسجل في القائمة السوداء.

▪ تركيب مرايا محدبة تساعد المستخدمين على رؤية زوايا خارج مجالهم البصري وتشعر العميل بأنه مراقب.

▪ تركيب بوابات مكافحة السرقة، وتعميم وسومها على كل المنتجات. بعض اللصوص يستعملون أكياسا داخلها أوراق الألمنيوم لحجب الوسوم، لذا يجب منعها عند الدخول.

▪ يجب الانتباه إلى غرف تغيير الملابس، في بعض المتاجر يعطون كل عميل بطاقة فيها عدد الملابس التي أدخلها معه لتجربتها، وهذا أسلوب جيد لتفادي سرقتها بارتدائها ونزع وسم مكافحة السرقة عنها.

▪ الاطلاع الجيد على تكتيكات وأساليب لصوص المتاجر القديم منها والجديد، ومن بينها كمثال:

- العمل كثنائي أو جماعة، شخص لتشتيت الانتباه والتغطية والآخر للسرقة وإخفاء المسروقات

- إخفاء المسروقات في الملابس والحقائب، في الأحذية وحتى في عربات الأطفال، أو بخلطها بمنتجات دفع ثمنها

- استبدال بطاقة ثمن (رمز الأعمدة) منتج رخيص ببطاقة منتج غال

- الخطف والهروب: في بعض الحالات يستغل اللص غفلة المستخدمين ويخطف البضاعة بسرعة ويركض هاربا

▪ تصميم المحل: يجب أن يكون المحل مضاء جيدا، ومسؤول الصندوق عند مدخل/مخرج المحل، ليساعد جزئيا في ملاحظة الخارجين، ومجرد وجوده قد يردع الكثيرين خوفا منه كعائق قبل بوابة الخروج.

▪ استعمال برامج ومعدات إدارة المخزون لاكتشاف المنتجات المفقودة، آنذاك يمكن تحليل موضع المنتج هل هو مكشوف وسهل السرقة، مع الرجوع لتسجيلات كاميرات المراقبة وتحليلها لإيجاد تفسير. هذه البرامج وقاية من التعرض لنوع آخر من السرقة، فاشتراط جلب الفاتورة عند إرجاع منتج يجعل التأكد من تاريخ بيعه سهلا، وبذا لا يعوض المتجر منتجا لم يبعه أو انتهت مهلة رده.

▪ يجب التأكيد بشدة على تجنب البقاء وحيدا في المحل، المتجر المفتوح والعرض الحر مع وجود مستخدم وحيد دعوة مفتوحة للسرقة ويهدد الأمن والسلامة الشخصية للمستخدم. إن لم يوجد بديل عن العمل وحيدا يجب حجب العرض الحر للمنتجات والتقيد بتوصيات أدلة سلامة وأمان العامل الوحيد.

▪ بعض فروع سلاسل المتاجر الكبرى لجأت إلى تكليف مستخدمين بفحص ومطابقة مشتريات الزبناء مع فواتيرهم عند بوابات الخروج، وهذا إجراء صارم جدا وصعب، لكن إن استدعى الأمر فعله فلا بد مما ليس منه بد.

معيار الرابطة الوطنية للوقاية من الحرائق رقم 704

ويرمز له بالإنكليزية NFPA 704 وقد يسمى أيضا ألماسة النار وهو معيار معتمد من قبل الرابطة الوطنية للحماية من الحرائق في الولايات المتحدة الأمريكية. وهو يساعد عمال الإنقاذ وإطفاء الحرائق سريعا وبسهولة على تحديد الأخطار التي قد يتعرضون إليها من قبل المواد الخطرة المجاورة.[1] وهذا يساعدهم على تحديد أي الأجهزة والإجراءات والمحاذير الواجب اتباعها أثناء اللحظات الأولى من الاستجابة لحالة طارئة.

تقسم ألماسة النار إلى أربع أقسام ملونة بألوان مختلفة تشير إلى معان مختلفة، فاللون الأزرق يشير إلى مستوى الخطر على الصحة، واللون الأحمر يشير إلى الاشتعالية، واللون الأصفر إلى التفاعلية الكيميائية، واللون الأبيض يحتوي رمزا خاصا للمخاطر الخاصة. وتتراوح قيم الصحة والاشتعالية والتفاعلية من 0 (لا خطر، مادة عادية) إلى 4 (خطير).

	الصحة (أزرق)
4	قد يسبب التعرض القصير جدا للمادة إلى الموت أو إلى ضرر مادي دائم (مثل سيانيد الهيدروجين، الفوسفين)
3	قد يسبب التعرض القصير إلى ضرر كبير أو متوسط مؤقت أو دائم (مثل غاز الكلور)
2	قد يسبب التعرض الكثيف أو المستمر ولكن غير المزمن إلى فقدان مؤقت للقدرة أو ضرر دائم محتمل (مثل إثير أثيلي)
1	قد يسبب التعرض لهذه المادة إلى التهيج مع أضرار متبقية قليلة (مثل أسيتون)
0	لا تشكل هذه المادة أي ضرر على الصحة، ولا ضرورة لأي محاذير وقائية (مثل لانولين أو دهن الصوف)

	اشتعالية (أحمر)
4	يتبخر كاملا وبسرعة تحت درجة الحرارة والضغط الجوي العاديين، أو أنه يتشتت بسهولة في الهواء وسيحترق بسهولة (مثل البروبان)، وتكون نقطة الوميض أقل من 23°م
3	تشمل المواد الصلبة والسائلة التي يمكن أن تلتهب تحت درجات الحرارة المحيطة (مثل البنزين). وتكون نقطة الوميض بين 23 °م و 38 °م.
2	يجب تسخين المادة تسخينا معتدلا أو أن تتعرض إلى درجة حرارة مرتفعة للوسط المحيط قبل أن تلتهب (مثل وقود الديزل).
1	يجب تسخين المادة حتى تلتهب (مثل زيت الصويا). نقطة الوميض فوق 93 °م.
0	لا يشتعل (مثل الماء).

	لا استقرارية / تفاعلية (أصفر)
4	يمكن للمادة بسهولة أن تنفجر انفجارا صاعقا عند درجات الحرارة والضغط العاديين (مثل نيتروغليسرين، وآر دي إكس)
3	يمكن للمادة أن تنفجر انفجارا صاعقا ولكن تحتاج إلى مصدر أولي للانفجار، ويجب تسخين المادة في مكان محصور قبل التفجير الأولي، أو يتفاعل انفجاريا مع الماء، أو ستنفجر إذا تعرضت لصدمة قاسية (مثل نترات الأمونيوم)
2	تتعرض المادة لتغير كيميائي عنيف عند درجات الحرارة والضغط العاليين، أو تتفاعل بعنف مع الماء، أو قد تشكل مع الماء مزيجا متفجرا (مثل فوسفور، بوتاسيوم، صوديوم)
1	مادة مستقرة عادة، ولكنها تصبح غير مستقرة عن درجات الحرارة والضغط العاليين (مثل بروبيلين)
0	مادة مستقرة عادة، حتى عند التعرض للنار، ولا تتفاعل مع الماء (مثل هيليوم).



الأبيض:
يمكن لهذه المنطقة من ألماسة النار أن تتضمن عدة رموز. والرموز التالية حددتها معايير NFPA 704:
W: تتفاعل المادة مع الماء بطريقة غير عادية أو خطيرة (مثل السيزيوم, الصوديوم)
OXY: مؤكسد (مثل فوق كلورات البوتاسيوم, ونترات الأمونيوم, وفوق أكسيد الهيدروجين)
SA: غاز خانق بسيط (تشمل النيتروجين, الهيليوم, النيون, الكريبتون, الأرغون, الزينون)



مجلة السلامة و الأمان

العدد الأول - أبريل 2023